

VšĮ „SOPA“

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025 04 23 Nr. 19

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIU LAIKOTARPIU

1. Veiklos tikslai:

- 1.1. Didinti žmonių su negalia įsidarbinimo galimybes
- 1.2. Padėti verslo įmonėms kurti atvirą ir įtraukią darbo aplinką žmonėms su negalia

2. Uždaviniai:

- 2.1. Teikti įdarbinimo su pagalba paslaugas mažiausiai 60 asmenų, kurie susiduria su sunkumais
- 2.2. Bendradarbiauti mažiausiai su 70 įmonių, siekiant žmonių su negalia įdarbinimo
- 2.3. Organizuoti darbo šėšėliavimo iniciatyvą DUOday, įtraukiant įmones ir žmones su negalia iš skirtingų Lietuvos miestų
- 2.4. Išlaikyti paslaugų kokybę pagal įdiegtą NOKAS standartą
- 2.5. Užtikrinti finansavimą nenutrūkstamam paslaugų teikimui

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

- 3.1. Visus metus teikėme individualizuotas įdarbinimo su pagalba paslaugas žmonėms su negalia. Paslaugos buvo teiktos 60 asmenų su negalia:
 - 30 asmenų paslaugos buvo tęsiamos nuo 2023-ųjų metų
 - 5-iems padėjome įsitvirtinti darbo vietoje;
 - 25-iems ieškojome įsidarbinimo galimybių
 - 30 asmenų paslaugos pradėtos teikti 2024 metais.

Situacijos ir poreikių vertinimas

Visiems naujai įsitraukusiems dalyviams atlikome individualų situacijos ir poreikių įvertinimą: individualių susitikimų metu aiškinomės kiekvieno dalyvio galimybes darbo rinkoje, gebėjimų vertinimui pasitelkėme įvairius turimus klausimynus, struktūruoto bei nestruktūruoto pokalbio metodus, stebėjimą, Jobpics, IDA priemones, dokumentų analizę. Vertinimo metu surinktus duomenis analizavome, fiksavome stiprybes, apibrėžėme galimas kryptis ir sudarėme individualius veiksmų planus. Ankstesnių dalyvių individualūs planai buvo peržiūrėti ir pagal poreikius atnaujinti, siekiant paslaugas individualizuoti, o klientus įgalinti savarankiškai spręsti sunkumus.

Gebėjimų ugdymas

Kadangi didelė dalis mūsų paslaugų gavėjų neturi jokios darbo patirties ar jau ilgesnį laiką iškritę iš darbo rinkos, organizavome įvairius tęstinius užsiėmimus, kurių metu ugdėme socialinius, darbo paieškos bei darbinius gebėjimus:

- 45 dalyviai bendruosius gebėjimus bei socialines kompetencijas stiprino psichologės organizuojuose užsiėmimuose, kuriuose dalyviai gilinosi į neverbalinės kalbos, etiketo, savarankiškumo, motyvacijos temas bei lavino emocijų reguliacijos, kritikos priėmimo, problemų sprendimo, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius.

- 13 asmenų su negalia suteikėme 105 val. individualių psichologinių konsultacijų.
- Suteikėme daugiau nei 800 val. individualių karjeros konsultacijų, kurių metu: gryninome ieškančiųjų darbo profesines kryptis, rengėme CV, padėjome kreiptis į įmones ir ruošti darbo pokalbiams, stiprinome kompiuterinio raštingumo įgūdžius.
- 55 paslaugų gavėjams kiekvieną savaitę organizavome darbo paieškos gebėjimų ugdymo užsiėmimus: supažindinome su įvairiais darbo paieškos būdais, dalinomės gerosiomis patirtimis, kalbėjome apie darbdavių lūkesčius ir darbo rinkos keliamus reikalavimus, mokėme tinkamai save pristatyti, kalbėti apie turimą negalią bei poreikius, stiprinome motyvaciją darbui ir kt.
- Į įgūdžių ugdymo programas įtraukėme specialistus iš verslo organizacijų. Įmonių darbuotojai dalinosi savo kaip profesionalų patirtimi, žiniomis ir kompetencijomis su mūsų dalyviais:
 - 19-ai dalyvių suorganizavome 26 darbo pokalbių imitacijas su įmonių atrankų specialistais
 - Bendradarbiaudami su Telia Lietuva organizavome 2 kompiuterinio raštingumo mokymų sesijas (15 užsiėmimų, 45 valandų mokymų), kuriose dalyvavo 26 žmonės su negalia. Telia savanoriai padėjo mūsų dalyviams gilinti skaitmeninius įgūdžius, mokė dirbti su dokumentais, atlikti skaičiavimus su Excel, pasitelkti darbui dirbtinį intelektą ir kt.
 - 12-ai žmonių su negalia dalyvavo 3 val. grįžtamojo ryšio užsiėmime, kurį organizavo Telia Lietuva darbuotojai.
 - 10 jaunų žmonių su negalia buvo organizuotas vizitas į Coca Cola HBC, kur buvo pristatyta įmonė, produktai, įmonės tvarumo politika ir paskaita apie žiedinę ekonomiką.
 - 14 dalyvių dalyvavo Bitė Lietuva įgyvendinamos programos „Supergalių mainai“ pristatyme.
 - 2 dalyviai atliko IT gebėjimų testus, kuriuos suteikė SEB specialistai ir suteikė grįžtamąjį ryšį.
 - 1 dalyviui, ieškančiam darbo IT srityje, 3 mėnesius buvo teikiama reguliari mentorystė iš įmonės Cognizant programuotojo.
- 32 dalyvių darbinius gebėjimus ugdėme savanoriaudami „Maisto banke“. Kartą per savaitę žmonės su negalia kartu su SOPA darbuotoja vykdavo į „Maisto banko“ sandėlį, kur rūšiavo produktus, tikrino produktų galiojimus, palaikė tvarką ar dalino maisto produktus nepasiturintiems. Iš viso SOPA dalyviai savanoriškai dirbo daugiau nei 960 val.
- 17 dalyvių ugdė gebėjimus mūsų organizuotose „Share The Light“ dirbtuvėse – kartą per savaitę žmonės su negalia dalyvavo užsiėmimuose, kur rišo įvairius mazgus, gamino gaminius iš parakordo virvės, pakavo juos. Užsiėmimai lavino dalyvių smulkiąją motoriką, jie mokėsi dirbti komandoje, atlikti darbus kokybiškai ir laiku.
- 17 dalyvių įsitraukė į „Skalvijos“ organizuotas kūrybines scenarijaus rašymo dirbtuves ir filmų peržiūras su kino edukatoriais. Tokie užsiėmimai padėjo negalią turintiems žmonėms įgyti pasitikėjimo savimi, lavino kūrybiškumą, skatino ryšių su profesionalais kūrimą.
- 2 žmonės su negalia įsiliejo į kino teatro „Pasaka“ organizuojamo festivalio „Kinas po žvaigždėmis“ savanorių būrį: teikė informaciją atvykstantiems žiūrovams, padėjo užtikrinti tvarką ir švarą erdvėse.

Motyvavimas ir aktyvinimas

Nuolat skatinome paslaugų gavėjų aktyvumą ir savarankiškumą. Motyvavome žmones su negalia būti aktyvesniais ieškant darbo – kreiptis į įmones, skambinti darbdaviams, siųsti gyvenimo aprašymus, registruotis duomenų bazėse, dalyvauti darbo pasiūlymų pristatymuose. 52 mūsų paslaugų gavėjai tapo aktyvesni ir gavo patirties tiesiogiai bendraudami su darbdaviais bei lankydamiesi įmonėse:

- Surengėme 9 susitikimus su įmonių atstovais, kurių metu įmonių atstovai ieškantiesiems darbo pristatė laisvas darbo vietas, papasakojo apie kreipimosi ir atrankos procedūras.
- Organizavome 14 vizitų į įmones, kurių metu žmonės su negalia turėjo galimybę susipažinti su darbo vietomis, įsivertinti pritaikymo jų poreikiams galimybes.
- 45 paslaugų gavėjai dalyvavo DUOday iniciatyvoje. Individualiai ruošėme juos darbo šešėliavimo dienai, derinome duetus, lydėjome žmones su negalia į įmones. Iš viso savo paslaugų gavėjams suorganizavome 151 duetą 52 įmonėse.
-

Dalyvavimas atrankose ir tarpininkavimas įdarbinimo procese

- 37 paslaugų gavėjus paruošėme taip, kad jie gebėjo tinkamai kandidatuoti – įveikdavo pirminį atrankos etapą, dalyvavo darbo pokalbiuose, atliko testus skirtinguose atrankų etapuose.
- Organizavome praktikas su įsidarbinimo galimybe: 5 dalyviai turėjo praktiką realiose darbo vietose, po kurių 4 -iems iš jų buvo pasiūlytas darbas.
- Tarpininkavimo įsidarbinimo procesuose: atsižvelgiant į individualius poreikius atstovavome įmonėse, padėjome tvarkyti įsidarbinimo dokumentus (medicininės komisijos, higienos pasai, darbo sutartys ir kt.).

Pagalba įsitvirtinant darbe

- 31 asmeniui su negalia teikėme pagalbą jau įsidarbinus: konsultavome, padėjome spręsti kylančias problemas, tarpininkavome jų darbovietėse:
 - 5 dalyviams, kurie įsidarbino dar 2023 metais
 - 26-iems, įsidarbinusiems 2024 metais
- Visus metus išlaikėme vieną apsaugotą darbo vietą: įdarbinome 2 žmones su negalia savo organizacijoje ir ugdėme jų darbinis gebėjimus. Teresė dirbo tvarkė VšĮ „SOPA“ patalpas, atliko įvairius pagalbinis darbus ir mokėsi įsiliesti į komandą. Po 9 mėnesių darbo pas mus suradome jai darbą atviroje darbo rinkoje. Vėliau įdarbinome Giedrę, kuri tęsia šį svarbų darbą ir ugdo savo gebėjimus, ruošdamasi darbei atviroje rinkoje.
- Įsitvirtinusius darbo vietose žmones su negalia skatinome dalintis savo įsidarbinimo istorijomis, viešai kalbėti apie pokyčius - ėmėme interviu iš jų, jų artimųjų ir darbdavių, pasakojome ir dalinomės jų pokyčių istorijomis. Istorijos įkvepia ir kitus žmones su negalia imtis pokyčių savo gyvenime.

3.2. 2024 m. plėtojome bendradarbiavimą su įmonėmis. Su įmonių atstovais dalinomės gerąja patirtimi žmonių su negalia įdarbinimo srityje, skatinome kurti įtraukią darbo aplinką, konsultavome dėl darbo sąlygų pritaikymo žmonėms su negalia:

- Kartu su Lietuvos įvairovės chartija ir Vilniaus miesto savivaldybe organizavome renginį „5 proc. kvota įdarbinant asmenis su negalia - nuo ko pradėti?“. Renginyje dalyvavo daugiau nei 50 organizacijų atstovai iš visos Lietuvos. Nuotolinę renginio transliaciją peržiūrėjo net 45 tūkst. žmonių.
- Kartu su Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba organizavome 12 valandų mokymus apie žmonių su negalia įdarbinimą, kuriuose dalyvavo per 100 įmonių atstovų iš įvairių Lietuvos vietų.
- 4 organizacijų darbuotojams skaitėme paskaitą apie negalią darbo rinkoje
- Dvejų įmonių komandų vadovams pravedėme 3-4 val. trukmės mokymus apie pasirengimą darbinti žmones su negalia
- Bendradarbiaudami su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija organizavome 4 patirties pasidalinimo sesijas kitose organizacijose dirbantiems paslaugų tiekėjams

Į paslaugų žmonėms su negalia teikimą įtraukėme 36-is įmonių darbuotojus.

- Labai vertiname „Telia Lietuva“ darbuotojų įsitraukimą ugdant kompiuterinio raštingumo gebėjimus mūsų dalyviams.
- Dėkojame įmonių „Yara Lietuva“, „Amston“, „Johnson Matthey“ savanoriams, kurie padėjo žmonėms su negalia geriau pasiruošti darbo pokalbiams, įveikti baimes ir suprasti apie darbo pozicijas.

Bendradarbiaudami su verslo įmonėmis siekėme tvaraus žmonių su negalia įdarbinimo: 22-ejų įmonių darbuotojus konsultavome, kaip pritaikyti darbo sąlygas atsižvelgiant į individualius poreikius ir galimybes, palaikėme glaudų ryšį asmeniui įsidarbinus, mokantis įgūdžių darbo vietoje.

3.3. 2024 m. penktą kartą organizavome darbo šešėliavimo iniciatyvą DUOday. Skirtinguose Lietuvos miestuose žmonėms su negalia suteikėme galimybę išbandyti darbo vietas, o darbdaviams pažinti negalią turinčių žmonių potencialią

- Metų pradžioje startavome su specialiai iniciatyvai sukurtu tinklapiu duoday.lt ir atsinaujintu DUOday logotipu.
- Sutelkėme 24 organizacijas iš 20 Lietuvos miestų. Organizavome nuotolinius susitikimus, kurių metu padėjome partneriams geriau pasirengti iniciatyvai, konsultavome juos telefonu ir el. paštu.
- Sukūrėme reklaminį video klipą [Atraskime vieni kitus](#) apie iniciatyvos DUOday poveikį.
- Aktyviai dirbome su įmonėmis ir organizacijomis, kviesdami juos dalyvauti DUOday ir priimti žmones su negalia į savo darbo vietas. Registravome įmones, tikslinome pozicijas, derinome duetus su partneriais visoje Lietuvoje.
- Organizavome nuotolinį renginį įmonių darbuotojams, siekdami jiems padėti geriau pasiruošti DUOday. Į renginį prisijungė per 240 dalyvių.
- Skleidėme žinią apie vykstančią DUOday socialiniuose tinkluose, žiniasklaidoje, kino teatrų ekranuose.
- Sukūrėme 4 video siužetus su dalyvių įspūdžiais iš DUOday skirtingose įmonėse.
- Surinkome grįžtamąjį ryšį iš DUOday dalyvių (žmonių su negalia ir įmonių darbuotojų).

3.4. Vykdydami veiklą siekėme išlaikyti tą paslaugų kokybę, kurią užsitvirtinome 2021 metais įsidiege NOKAS standartą.



Darbuotojų motyvacija

Siekdami sutelkti komandą bendram darbui, organizavome bendrus komandos renginius: vykdome į knygų mugę, kartu šventėme organizacijos gimtadienį, organizavome metų darbų aptarimą, strateginio planavimo sesiją.

Darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose ir renginiuose:

- 1 įdarbinimo tarpininkė dalyvavo tarptautiniuose savaitės trukmės mokymuose Krokuvoje „STEAM of Bricks“, kur mokėsi kurti inovatyvias programas žmonių gebėjimams vertinti, kūrybiškumui lavinti, pasitelkiant žaidybinių elementą su LEGO kaladėlėmis.
- Finansavome 13 val. supervizijų psichologei.
- Organizacijos vadovė dalyvavo mokymuose "Vadovavimo meistriškumas nevyriausybiniėje organizacijoje".

Teikiamų paslaugų kokybės priežiūra

Siekdami teikiamų paslaugų kokybės, 2024 m. atnaujinome kokybės priežiūros tvarką. Pagrindinis paslaugų kokybės indikatorius liko tas pats – pasiektas įdarbinimo rezultatas, tačiau daugiau dėmesio skyrėme proceso kokybei, tarpinių rezultatų fiksavimui.

- Parengėme atnaujintą paslaugų teikimo aprašą, kuriame svarbią dalį skyrėme paslaugų kokybės priežiūrai.
- Sukūrėme ir į kasdienę veiklą įdiegėme naują įrankį - dalyvių lankomumo suvestinę, kurioje fiksuojami kiekybiniai paslaugų gavėjų dalyvavimo paslaugose rezultatai, pagal suvestinę matoma, kiek kokių intervencijų kiekvienas klientas gavo per metus, kiek pažengęs įsidarbinimo procese.
- Vystėme ir kasdienėje veikloje naudojome x-matricą - metų pradžioje komandoje suderinome siektinus rodiklius, o kiekvieną pirmadienį susirinkimo metu komanda aptarė, kaip sekasi siekti

numatyto rodiklio ir fiksavo kiekvieną pokytį spalvomis: žalia, geltona, raudona. Aktualiems probleminiams klausimams spręsti organizavome atskirus susirinkimus.

Naujovių paieška ir inovacijų kūrimas.

- 2024 m. įdiegti nauji paslaugų kokybės priežiūros instrumentai leido daugiau savikontrolės ir nėra tokie imlūs laikui - padeda greitai ir nesunkiai pamatyti visumą ir neužmesti pavienių klientų.
- Startavome su nauju projektu „Lego įdarbinimui“, kurį finansavo Europos Solidarumo korpusas, o įgyvendina savanoriškai įsitraukę jauni žmonės. Suburta jaunų žmonių komanda, inicijuotas projektas, parengta paraiška ir gautas finansavimas projekto įgyvendinimui. Projektu siekiama į bedarbių gebėjimų ugdymo užsiėmimus įtraukti LEGO Serious Play metodą. 2024 m. pabaigoje vyko pasirengimas, metodikos kūrimas.
- Palaikėme ir vystėme ankstesniais metais inicijuotus inovatyvius projektus:
 - Tęsėme ir plėtojome darbo šešėliavimo iniciatyvą DUOday, patirtimi ir kontaktais dalinomės ir su kitomis organizacijomis.
 - Vystėme įmonėms siūlomą mokymų programą, kaip pritaikyti darbo aplinką skirtingos negalios asmenims.

Partnerystė ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

- 2024 m. daug dėmesio skyrėme ilgalaikio bendradarbiavimo stiprinimui su verslo įmonėmis, nes šios partnerystės labiausiai padeda siekti organizacijos tikslų. Atsinaujiname turimą darbdavių duomenų bazę, kurioje fiksuojame visas intervencijas, analizuojame patirtis su kiekviena įmone, siekiame atliepti įmonių poreikius ir kurti abipusiai naudingas ilgalaikes partnerystes.
- Su kitomis negalios organizacijomis daugiausia bendradarbiavome DUOday įgyvendinimo kontekste – partnerių dėka galėjome aprėpti daugiau regionų. Dėkojame visoms jos už įsitraukimą ir bendradarbiavimą.
- Dalyvavome Vilniaus miesto socialinių paslaugų akreditavimo komisijos veikloje.
- Įsitraukėme į tinklų, skėtinių organizacijų veiklą:
 - Dalyvavome Nacionalinio skurdo mažinimo tinklo veikloje
 - Aktyviai dalyvavome Negalios organizacijų forumo veikloje. Forumo užimtumo komitetui, kuriam pirmininkauja SOPA vadovė Jurgita Kuprytė, nustatėme strateginius tikslus bei uždavinius, rengėme pasiūlymus užimtumo įstatymo tobulinimui ir suplanavome karjeros paslaugų žmonėms su negalia tyrimą.
 - Dalyvavome Lietuvos Įvairovės Chartijos, kurios vieni steigėjų esame, renginiuose bei susitikimuose, dalinomės patirtimi su kitomis organizacijomis.
- Vystėme tarptautines partnerystes:
 - Priėmėme 2 darbuotojus iš FTM Association (Reunion sala, Prancūzija) ir suteikėme jiems galimybę visą savaitę stebėti mūsų kasdienį darbą: procesus, mokymus žmonėms su negalia, bendradarbiavimą su partneriais ir kt.
 - Ieškojome galimybių naujoms tarptautinėms partnerystėms, dalyvavome kontaktų mezgimo renginiuose, rengėme naujus projektus.
- Partnerystės su žiniasklaida:

2024-aisiais bendradarbiavome su LRT- viešiname DUOday video, organizavome šešėliavimą, skleidėme sėkmės istorijas, davėme interviu.

Esame Delfi iniciatyvos (Ne)matomi partneriai – davėme interviu, dalinomės sėkmės istorijomis, dalyvavome online konferencijoje, Login diskusijoje.

Iš viso 2024-aisiais didžiuosiuose portaluose inicijavome 2 straipsnius, 4 sėkmės istorijas, davėme 6 interviu ar komentarus, 2 kartus buvome minimi kitų įmonių.

Bendruomenės įtraukimas

- Sudarėme galimybę atlikti praktiką 3 Vilniaus universiteto ketvirto kurso psichologijos bakalauro studentams. Praktikos metu studentus supažindiname su mūsų vykdoma veikla, darbo metodikomis.

Studentai aktyviai įsitraukė į darbą su klientais, tiek individualiai, tiek grupėje, prisidėjo prie mokymų organizavimo bei naujų metodinių priemonių kūrimo.

„SOPA organizacija man suteikė platesnį požiūrį į žmogų. Prieš pasirenkant atlikti praktiką, nebuvau susimąsčiusi apie žmonių su negalia įdarbinimo situaciją Lietuvoje, apie negalių įvairovę ir visuomenės požiūrį. Tik susipažinusi su ten besilankančiais klientais, suvokiau, kad šie žmonės turi begalę stiprybių, kurių darbdaviai dažniausiai nepastebi. Manau, kad SOPA tarpininkaudama mažina šią miskomunikaciją ir padeda atrasti darbo vietas, kuriose neįgalieji atsiskleidžia. Dalyvaudama šiame procese jaučiau kaip tobulėju. Ne tik išmokau, kaip užmegzti ryšį su klientu ar pamatyti jo stipriąsias puses, tačiau supratau kaip svarbu daryti tai, kame matai prasmę. Kiekvieną dieną išėjus iš praktikos jaučiau, kad prisidedu prie kuriamo gėrio, prie pasaulio, kuriame kiekvienas žmogus gali jaustis svarbus. Tad organizacijoje praleistos 3 savaitės tapo ne tik mano, kaip būsimos specialistės, tačiau ir mano, kaip žmogaus, tobulėjimo vieta“, - studentė Gabija.

- Skatinome profesinę savanorystę – vykdydami veiklą pasitelkėme 3 savanores, kurios pas mus savanoriavo 159 valandas: savanorės įsitraukė į dalyvių įgūdžių ugdymo veiklas, projektą „Lego įdarbinimui“.
- Daug dėmesio skyrėme ir mūsų klientų - žmonių su negalia įsitraukimui į bendruomenes, skatinome jų pačių savanorystę ir aktyvų dalyvavimą įvairių organizacijų veiklose.
- Į organizacijos veiklas plačiai įsitraukia verslo bendruomenė – įvairių įmonių ir įstaigų darbuotojai. Vien DUOday iniciatyvoje kasmet sudalyvauja ne mažiau nei 500 įmonių atstovų, kurie susipažįsta su negalią turinčiais žmonėmis, sužino apie mūsų organizacijos veiklą, o kai kurie grįžta su darbo pasiūlymais.
- SOPA stengiasi nuolat telkti bendruomenę, kuriai rūpi asmenų su negalia įdarbinimą, viešojoje erdvėje - socialiniuose tinkluose Facebook ir LinkedIn, dalinasi sėkmės istorijomis Youtube kanale bei Instagram paskyroje.

Klientų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą

Reguliarių susitikimų metu rinkome dalyvių grįžtamąjį ryšį: po kiekvieno užsiėmimo vyko refleksijos; po ilgesnių intervencijų (pvz. IT mokymų kurso, DUOday ar mėnesio pabaigoje) organizavome grupinius aptarimus, kuriuose analizavome, kas patiko, kas nepatiko, kokia nauda, ką išmoko, ką reiktų daryti kitaip ir pan. Taip pat vyko individualūs pokalbiai, skirti aptarti asmeninę savijautą, dalyvavimo naudas, įgytas pamokas bei kylančius poreikius.

Parengėme naujas anoniminių apklausų anketas:

- Metinės anketas klientai pildė metų pabaigoje arba pasibaigus paslaugų teikimui, atsisveikinant.
- Atskiri klausimynai buvo skirti mokymams ar didesniems projektams – juos pildėme iškart po veiklų pabaigos.

Atsižvelgiant į gautus komentarus ir pasiūlymus, nuolat tobuliname paslaugas, koreguojame mokymų turinį, taip užtikrindami atliepdami klientų poreikius ir užtikrindami kokybę. Pavyzdžiui, atsižvelgiant į klientų atsiliepimus šiemet nuspręsta tęsti IT užsiėmimus įmonėje „Telia“, buvo pakoreguota užsiėmimų programa.

Individualių rezultatų stebėseną

2024 metais siekėme efektyvinti individualių rezultatų stebėsenos sistemą. Ši sistema leidžia ne tik pamatyti ar stebėti individualų pokytį, bet ir identifikuoti bendrą srauto pokytį, ieškoti sisteminių priežasčių. Šiuo metu analizę pradedame nuo bendro vaizdo, o tuomet pereiname prie individualių atvejų. Taip pat atnaujinome individualaus veiksmų plano formą – joje fiksuojami konkretūs veiksmai bei tarpinių suteiktų paslaugų rezultatai. Planas sudaromas vieneriems metams, reguliariai peržiūrimas ir aptariamas su klientu. Esant poreikiui (pasikeitus kliento situacijai, poreikiams ar paslaugų kryptčiai), jis peržiūrimas ir atnaujinamas. Kiekvieną antradienį komandos susirinkimo metu aptariami naujai sudaryti ar sudėtingesni individualūs planai, derinami veiksmai tarp specialistų.

Įgalinimo praktika

Viena iš mūsų organizacijos vertybių yra klientų ĮGALINIMAS. Todėl visomis savo veiklomis siekiame užtikrinti klientų savarankiškumą, ugdyti savivertę ir sudaryti sąlygas atsiskleisti kiekvieno gebėjimus ir talentams. Paslaugų teikimo procesai sudėlioti taip, kad žmogus aktyviau dalyvautų, prisiimtų atsakomybę ir įsidarbintų.

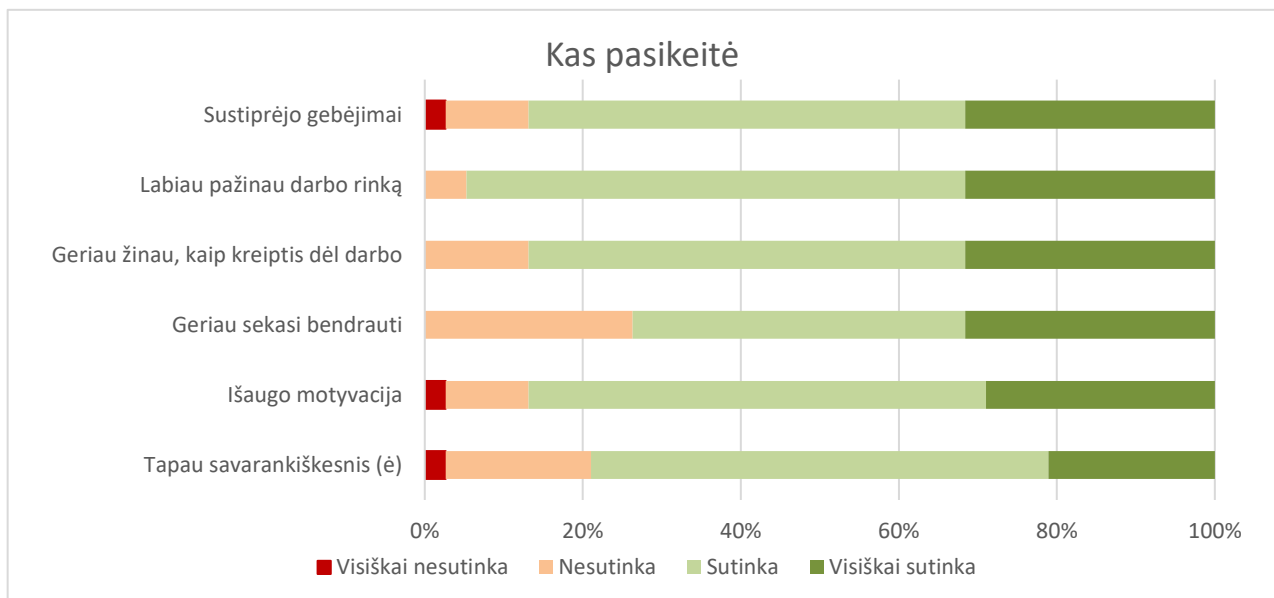
2 žmonės su negalia įtraukėme į projekto „Lego įdarbinimui“ įgyvendintojų komandą, dar 2 žmonės su negalia yra įdarbinti organizacijoje.

3.5. 2024 metais siekėme užtikrinti nenutrūkstamą finansavimą paslaugų teikimui, diversifikuodami pajamų šaltinius:

- Individualiai kreipėmės į įmones dėl paramos, organizavome įvairias akcijas (pvz. Pyragų dieną, Tarptautinę asmenų su negalia dieną ir kt.) siekdami, kad įmonių darbuotojai paremtų mūsų organizacijos misiją.
- Įmonėms ir kitoms organizacijoms teikėme mokamas mokymų paslaugas.
- Prekiavome „Share the Light“ dirbtuvėse pagamintais gaminiais.
- Dvigubai padidinome vietų skaičių organizacijos teikiamose akredituotose socialinės reabilitacijos paslaugose žmonėms su negalia bendruomenėje - nuo 20-ies iki 40-ies
- Rengėme paraiškas naujiems projektams, inicijavome naujas partnerystes.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. 2024 metais sukūrėme pokyčius 60 asmenų su negalia gyvenime



- 60 asmenų su negalia dalyvaudami programose sustiprino turimus gebėjimus;
- 52 asmenys tapo aktyvesni ieškodami darbo ir kreipėsi į įmones;
- 37 asmenys su negalia dalyvavo realiose atrankose – buvo kviečiami į darbo pokalbius;
- 1 asmuo pradėjo mokytis profesijos;
- 31 asmenų įgavo darbinės patirties:
 - 4 įsidarbinusieji 2023 metais, išsilaikė darbo vietose
 - 19 įsidarbino 2024 ir išsilaikė darbo vietose
 - 7 įsidarbino ir dirbo laikinai (terminuotos sutartys)
 - 1 ėmėsi individualios veiklos
- Sukūrėme ir pavišino 6 pokyčių istorijas: [Pokyčių istorijos](#)

Paslaugų gavėjų atsiliepimai:

„Sopoje žmonėms su negalia padedama įgyti pasitikėjimo jaustis saugiai ir pagarbiai, išmoko kaip derėtų elgtis per darbo interviu, suteikia įvairių naudingų veiklų, padeda vystyti socialinius įgūdžius“

"Sopa" žino kaip reikia bendrauti su žmonėmis, kurie turi negalia. Personalas žino, ką reikia daryti ir kaip reikia daryti. Turi labai daug kantrybės. Ačiū jiems už šitą darbą.

„Padeda atskleisti savo darbinius sugebėjimus, pamatyti savo kaip asmenybės teigiamas bei neigiamas puses bei išmokyti naujų praktinių sugebėjimų, patobulinti jau turimus įgūdžius“

„Organizacija SOPA tikrai deda visas pastangas, kad žmogus pilnai įsiliėtų į darbo rinką, taip pat joje išsilaikytų. Su klientais bendraujama atvirai, pagarbiai ir nuoširdžiai“

4.2. 2024 metais bendradarbiauome su 73 įmonėmis:

- 5-ių įmonių atstovams organizavome mokymus ir paskaitas žmonių su negalia įdarbinimą
- 52 organizacijos įsitraukė į kasmet organizuojamą iniciatyvą DUOday
- 38 įmonės įsitraukė į pagalbą mūsų klientams: organizavo darbo pokalbius, darbo atrankos imitacijas, praktikas, mokymus bei konsultacijas
- 10 įmonių įdarbino 17 žmonių su negalia

Yara European Business Services bendradarbiaudami su SOPA parengė ir pristatė pirmąją praktikos programą žmonėms su negalia. Programoje dalyvavo 2 žmonės su negalia – jie įgijo patirties ir gavo finansinį atlygį už dalyvavimą praktikoje.

„Mūsų tikslas yra suteikti galimybę įgyti būtinųjų darbinių įgūdžių, kurie padėtų žmogui tolimesnėje karjeros kelionėje. Žinoma, norime, kad ir mūsų įmonės specialistai įgytų kompetencijų, reikalingų įdarbinant žmones su negalia. Juk tik per supratimą, patirimą ir pažinimą iš arti galime išties tapti įtraukia organizacija, kuri turės žinių ir galimybių ne tik įdarbinti, bet ir išlaikyti žmones su negalia įmonėje“, – sako Yara European Business Services planavimo skyriaus direktorė Monika Sadauskienė.

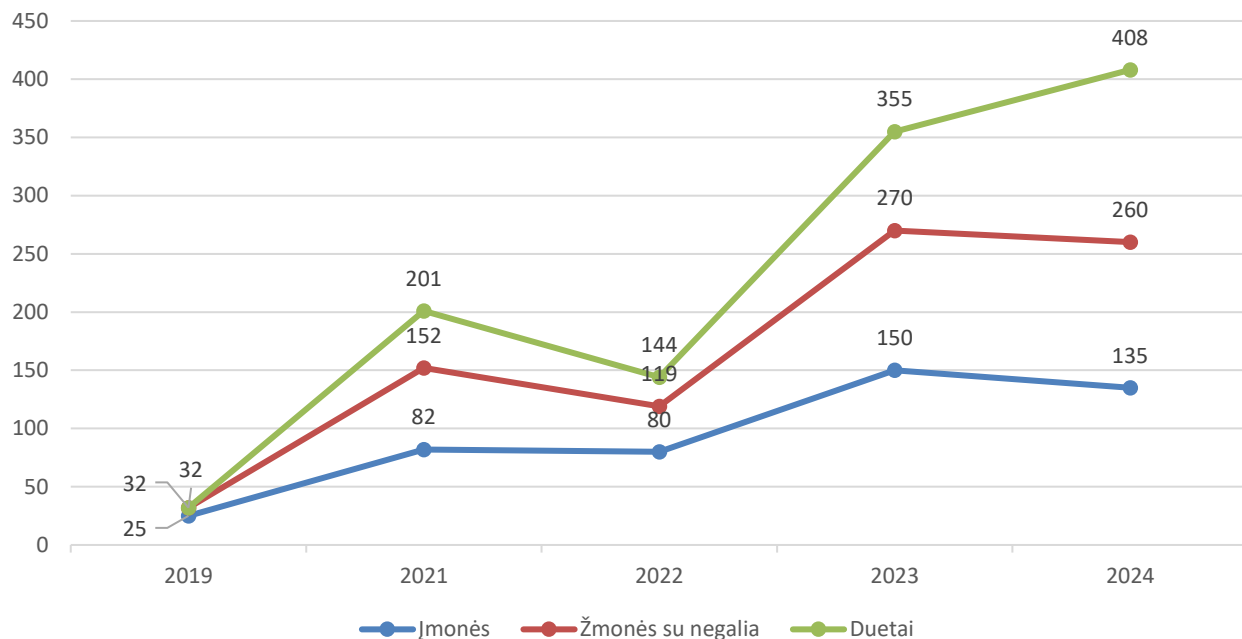
Premier Restaurants, bendradarbiaudami su SOPA, Vilniuje įdarbino 4 žmones su negalia.

„McDonald's“ restoranuose žmonėms su negalia darbo krūvis pritaikomas pagal individualius poreikius – nuo kelių valandų per dieną iki pilno etato. Dažniausiai karjera pradeda nuo salės darbuotojo pozicijos (patalpų valymas, šiukšlių surinkimas ir kt.), o vėliau, įgijus patirties, mokomasi ir virtuvės užduočių – pavyzdžiui, gėrimų pilstymo ar maisto ruošimo.

Decathlon Lietuva sezoniniam darbui įdarbino 3 žmones su negalia, kurie darbavosi tvarkydami drabužius prie persirengimo kabinų bei salėje. Darbuotojai pasirodė kaip atsakingi ir gerai atliekantys savo darbą, todėl sutartys jiems buvo buvo pratęstos neterminuotam laikotarpiui.

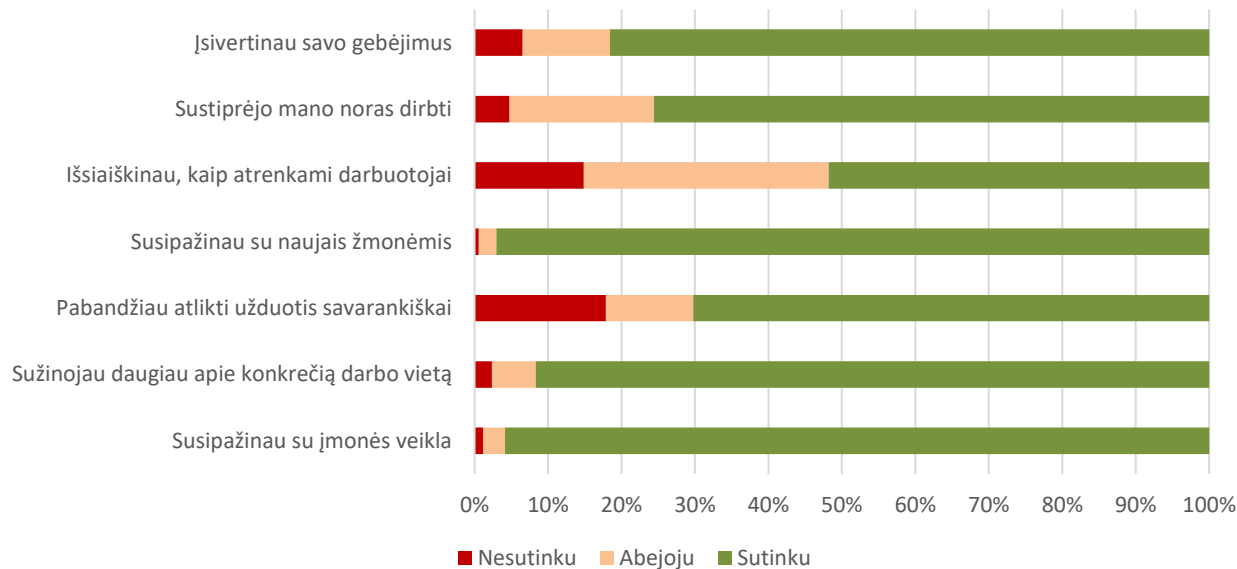
4.3. Darbo šėšėliavimo iniciatyva DUOday išsiplėtė į 20 Lietuvos miestų, į organizavimą įsitraukė 24 organizacijos, teikiančios paslaugas žmonėms su negalia. 2024 metais DUOday gavo LR Prezidento inicijuotą „Lietuvos galios“ apdovanojimą kategorijoje „Inovatyvi Lietuva“.

Kaip keitėsi DUOday dalyvių skaičiai

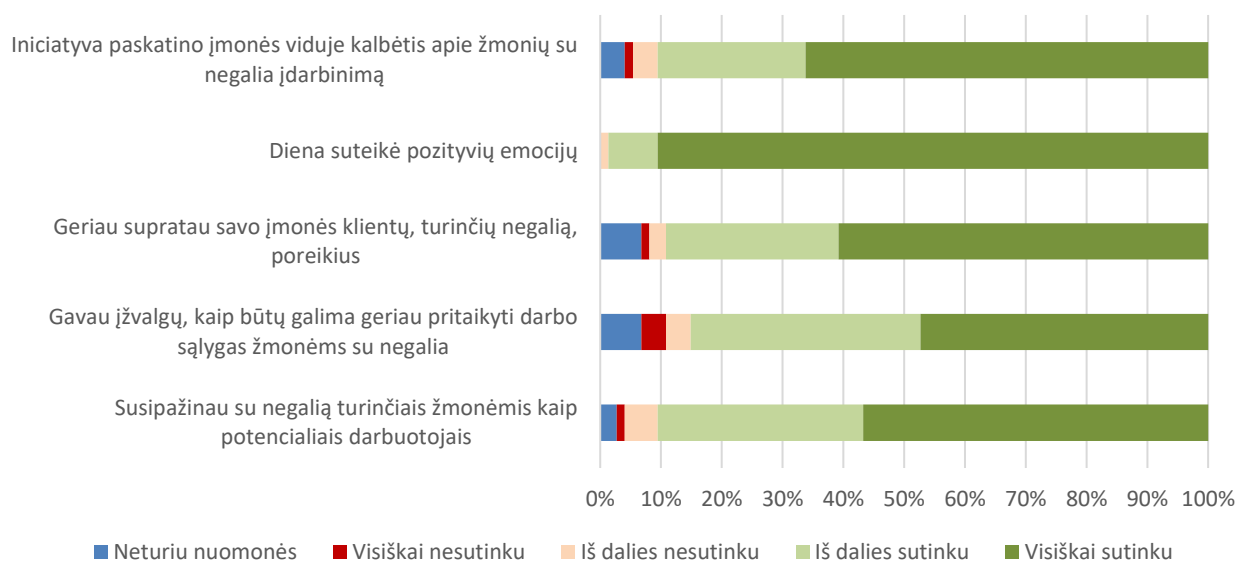


2024 metais DUOday iniciatyvoje dalyvavo 135 įmonės ir 260 žmonių su negalia, žmonės su negalia ir įmonių darbuotojai sudarė net 408 duetus. 12 žmonių su negalia gavo pasiūlymus dirbti tose pačiose darbo vietose, kur ir šešėliavo.

DUOday poveikis žmonėms su negalia



DUOday poveikis įmonių darbuotojams



Įmonių darbuotojų atsiliepimai:

„Kokios įdomios ir turtingos asmenybės yra asmenys su negalia. Gavau daugiau nei daviau.“

„Kiek mums daug dar reikia dirbti, kad būtume labiau inclusive (įtraukiantys)“

„Patiko mūsų pačių darbuotojų reakcija į šią iniciatyvą, kad labai naudinga ir reikalinga visom prasmėm - galimybe pabendrauti su žmonėmis su negalia, mūsų pačių darbuotojų supratingumas ir noras prisidėti. Gera proga skyrių vadovams pagalvoti, kur žmonės su negalia galėtų dirbti mūsų įmonėje, ar galime kažką adaptuoti.“

„Visų kolegų, kurie dalyvavo, atsiliepimai labai geri ir jiems paliko gerą įspūdį. Po šios dienos, ėmėms veiksmų tolimesnėje eigoje, visų pirma organizuosime pokalbį su vadovais apie įdarbinimo opcijas, nes ne visi žino apie tokias galimybes, o gal tiesiog nesusimąsto. Atsiradus laisvom ir tinkančioms pozicijom, vadovams siūlysim apsvarstyti būtent šią opciją, ir tikrai norėsime tęsti DUOday“

„Galimybė prisidėti prie iniciatyvos, supažindinti su įmonės kasdieniais procesais. Tuo pačiu tai puikus įtraukiosios visuomenės praktinis pavyzdys - juk ne kiekvienas iš mūsų gyvenime esame susidūrę su negalią turinčiais žmonėmis. Kai kuriems tai - ir bendravimo iššūkis, ir gebėjimo edukuoti/paaiškinti žmogui iš išorės apie darbo rutiną. Tai abipusis mokymosi procesas, todėl labai naudingas.“

4.3. NOKAS rezultatai

Atsižvelgiant į sumažėjusį organizacijos finansavimą, 2024 metais sumažinome paslaugų gavėjų skaičių. Nepaisant to, siekėme užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę siekiant klientų įgalinimo, savarankiškumo ugdymo ir gebėjimų atskleidimo. Pasirengėme tęstiniam NOKAS kokybės vertinimui.

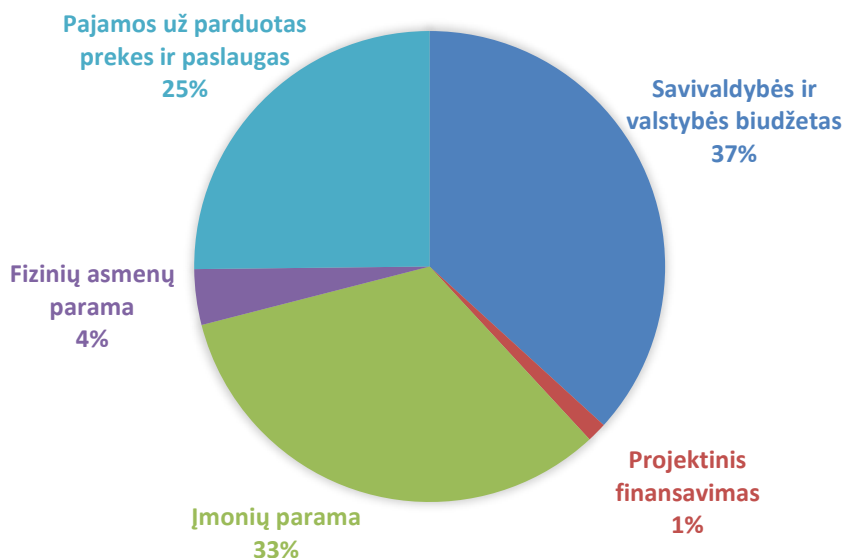
4.4. Paslaugų stabilumą užtikrinome pritraukdami finansavimą iš skirtingų šaltinių:

- 5413,57 eurų gauta iš fizinių asmenų
- 1711,35 eurų iš gyventojų skirtų 1,2 proc. nuo GPM
- 27860 eurų uždirbti pardavus paslaugas ir prekes
- 32416,12 eurų gauta už suteiktas akredituotos socialinės rehabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugas (valstybės ir Vilniaus miesto savivaldybės biudžetas)
- 1508 eurų iš projektinio finansavimo (ES programos „Europos solidarumo korpusas“ finansuojamas projektas „Lego įdarbinimui“)
- 5583,49 eurų surinkta portale aukok.lt „[Negalia netrukdo dirbti](#)“
- 26261,92 eurų paramos gauta iš verslo įmonių

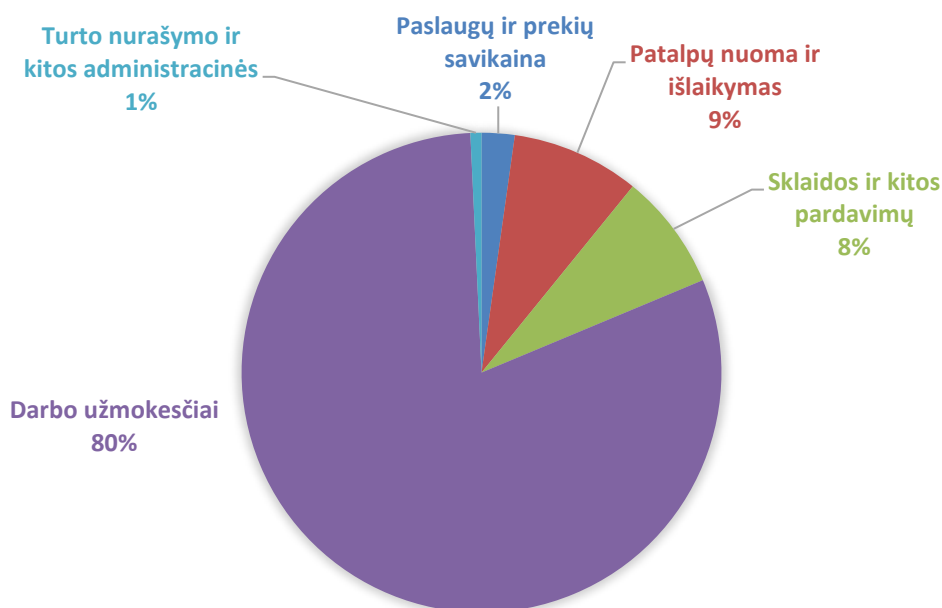
Dėkojame finansiniams rėmėjams, kurie 2024 m. prisidėjo prie mūsų misijos: AB „Swedbank“, AB „Telia Lietuva“, UAB „Yara Lietuva“, UAB „Rimi Lietuva“, UAB „1stopVAT“, UAB „Furniture1“,

UAB „Bazaarvoice“. Jų paramos dėka galime teikti kokybiškas paslaugas žmonėms su negalia ir siekti, kad kuo daugiau žmonių su negalia dirbtų ir jaustųsi naudingais.

GAUTOS PAJAMOS



IŠLAIDOS



II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

5.1. Teikiant kokybiškas paslaugas siekti tvaraus įdarbinimo žmonėms su negalia

5.2. Sistemingai kurti ilgalaikes partnerystes su verslo organizacijomis

6. Uždaviniai:

6.1. Teikti įdarbinimo su pagalba paslaugas mažiausiai 60 asmenų, kurie susiduria su sunkumais

6.2. Bendradarbiauti mažiausiai su 100 įmonių, siekiant žmonių su negalia įdarbinimo

6.3. Organizuoti darbo šėšliavimo iniciatyvą DUOday, įtraukiant įmones ir žmones su negalia iš skirtingų Lietuvos miestų			
6.4. Atnaujinti paslaugų kokybės standartą NOKAS			
6.5. Užtikrinti finansavimą nenutrūkstamam paslaugų teikimui			
7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:			
7.1. Individualizuotos įdarbinimo su pagalba paslaugos žmonėms su negalia:			
• Individualių situacijų ir kylančių poreikių vertinimas • Socialinių, darbo paieškos bei darbinių gebėjimų ugdymas • Motyvavimo ir aktyvinimo veiklos • Dalyvavimas atrankose ir tarpininkavimas įdarbinimo procese • Pagalba įsitvirtinant darbe			
7.2. Paslaugos įmonėms			
• Konsultacijos įmonėms apie žmonių su negalia įdarbinimas • Mokymai įmonių darbuotojams • Ilgalaikio bendradarbiavimo vystymas			
7.3. DUOday 2025 organizavimas			
• Partnerių skirtinguose Lietuvos regionuose sutelkimas • Įmonių pritraukimas ir jų parengimas • Žmonių su negalia parengimas • Iniciatyvos viešinimas • Gerosios patirties dalinimasis su užsienio partneriais			
7.4. NOKAS standarto diegimas			
• Išorinio audito atlikimas			
7.5. Finansavimo pritraukimas iš skirtingų šaltinių			
• Bendradarbiavimas su rėmėjais - įmonėmis • Paramos akcijų inicijavimas • Naujų projektų inicijavimas ir paraiškų rengimas • Paslaugų pardavimas • Socialinės reabilitacijos paslaugų žmonėms su negalia bendruomenėje akreditacijos pratęsimas			
III SKYRIUS			
INFORMACIJA APIE DALININKUS			
8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	3 fiziniai asmenys	Bendra dalininkų įnašų vertė per ataskaitinius metus nepasikeitė ir sudarė 2606,58 eurų. Kiekvieno dalininko įnašo vertė po 858,86 €	2606,58 eurų. Kiekvieno dalininko įnašo vertė po 858,86 €
IV SKYRIUS			
KITA INFORMACIJA			
2024 m. pabaigoje organizacijoje dirbo 6 darbuotojai, iš kurių 3 - nepilnu krūviu. Bendras darbo krūvis sudarė mažiau nei 4 pilnus etatus. Nepaisant ribotų žmogiškųjų išteklių, 2024 m. pavyko pasiekti reikšmingų rezultatų.			