

VŠĮ „SOPA“ - socialinė įdarbinimo agentūra, kurios misija yra socialiai pažeidžiamų asmenų integracija į darbo rinką.

VŠĮ „SOPA“ veiklos ataskaita

2014 metai

Krokuvos g. 8,
Vilnius

2014 m. tarpininkavimo įsidarbinant paslaugas teikėme 63 asmenims su negalia ir ilgalaikiams bedarbiams, iš kurių pusė susirado darbą. Su kitais dirbame toliau.

63 žmonės - ir daug, ir mažai. Daug, nes mūsų klientai – metų metais (arba niekada) nedirbė žmonės, kurie be kitų sunkumų turi apribojimų dėl sveikatos. Mažai, nes turimais pajėgumais (2014 m. pabaigoje „SOPA“ dirbo 5 darbuotojai) galėtume suteikti pagalbą trigubai daugiau žmonių. Galėtume, jei nereikėtų nuolat galvoti, kaip išgyventi, kaip pritraukti pajamų tiems organizacijos išlaikymo kaštams, kurių nedengia jokie projektai.

Jokie kiekybiniai rodikliai neatspindi tų mažų-didelių pokyčių, kuriuos matome mes: kaip spindi žmogaus akys ir nušvinta šypsena einant pasirašyti darbo sutarties, kaip laikysena tampa oresnė, su koku pasididžiavimu buvęs bedarbis sako - „turiu darbą“.

Jau beveik devyneri metai dirbame įdomų darbą su įdomiais žmonėmis. Jis pilnas iššūkių, netikėtumų, kartais juoko ir ašarų, pačių įvairiausių gyvenimiškų patirčių ir situacijų. Pilnas tikėjimo ir nusivylimų. Nusivylimo ne tik ir tiek klientais, bet neretai ir darbdaviais, o taip pat ir sprendimų priėmėjais, socialine politika apskritai. Socialinės atskirties asmenų įdarbinimo projektai šiemet baigiasi, o ES finansavimas naujuoju 2014(!) – 2020 periodu dar tik planuojamas ir nežinia, ar per artimiausius metus nevyriausybininkai galės dalyvauti konkursuose paramai gauti. Pati valstybė savo lėšomis tokių paslaugų pirkti ar kitaip organizuoti nemato nei poreikio nei galimybių. Darbo biržos paslaugų sunkumų patiriantiems asmenims toli gražu nepakanka, jiems reikia kur kas intensyvesnės intervencijos nei kartą per mėnesį registruotis pas įdarbinimo tarpininką ar sudalyvauti mokymuose. Bet panašu, jog tie sunkumų patiriantys žmonės nelabai kam ir rūpi – daug paprasčiau juos [apkaltinti](#) tingumu ir veltėdyste nei ieškoti sprendimų.

Praėjusiais metais bandėme su partneriais daryti žygius į savivaldybę, naiviai manydami, kad galgi vietos valdžiai turėtų rūpėti nedirbantys Vilniaus gyventojai. Pasirodo, savivaldybė nėra kompetentinga atskirties grupių integravimo į darbo rinką klausimu.

Judėti į priekį mus įkvepia ne tik mūsų klientų sėkmingos istorijos, bet ir privačių asmenų parama. Pernai pasiskelbę aukok.lt portale sulaukėme paramos iš gyventojų bei įmonių, 2 % paramos taip pat surinkome daugiau nei ankstesniais metais. Rėmėjams labiausiai ir norisi padėkoti – tiek rėmusiems mus finansiškai, tiek ir palaikantiems geru žodžiu, patarimais, idėjomis, bendromis iniciatyvomis.

Ačiū visiems, kurie esate kartu su mumis!

Jurgita Kuprytė, VšĮ „SOPA“ direktorė

Tarpininkavimas įdarbinant

ĮGYVENDINANT ESF

2014 metais tarpininkavimo įdarbinant paslaugos teiktos įgyvendinant Europos socialinio fondo remiamą projektą „G.A.L.I.U.“ Projekto veiklose dalyvavo 63 asmenys: 51 asmuo su negalia ir 12 ilgalaikių bedarbių/ socialinių pašalpų gavėjų. Buvo tęsiamas darbas su 33 ankstesnių grupių dalyviais bei surinktos 2 naujos dalyvių grupės (30 dalyvių). 30 dalyvių tęsia dalyvavimą projekte ir 2015 metais.

NAUJŲ DALYVIŲ PRITRAUKIMAS

Įgyvendinant ESF remiamą projektą „G.A.L.I.U.“ 2014 m. metais buvo surinktos 2 naujos projekto dalyvių grupės.

2014 metų vasario mėn. surinkta ketvirtoji projekto dalyvių grupė. Ją sudarė 17 asmenų, iš jų 13 turintys ribotą darbingumą nuo 15 iki 55 proc.; 9 dalyvių amžius virš 50 metų, 4 dalyviai priklauso jaunimo iki 29 metų grupei. Iki dalyvavimo projekte didžioji dalis dalyvių nedirbo daugiau kaip 1 metai, 7 asmenys darbo neturėjo jau daugiau nei 3 metai, vienas dalyvis neturėjo jokios darbinės patirties.

2014 metų rugsėjo mėn. surinkta penktoji projekto dalyvių grupė. Ją sudarė 13 asmenų, iš jų 12 turi ribotą darbingumą nuo 20 iki 50 proc.; 5 dalyvių amžius virš 50 metų, 3 dalyviai priklauso jaunimo iki 29 metų grupei. Iki dalyvavimo projekte didžioji dalis dalyvių nedirbo daugiau kaip 1 metai, 5 asmenys darbo neturėjo jau daugiau nei 3 metai, 2 dalyviai neturėjo jokios darbinės patirties.

DALYVIŲ ĮGALINIMAS

Įgyvendinant projektą neįgaliesiems ir ilgalaikiams bedarbiams buvo teikiamos individualios konsultacijos, siekiant įveikti įsidarbinimo kliūtis bei organizuojami užsiėmimai grupėse, kurių metu buvo ugdomi dalyvių gebėjimai.

Bendravimo įgūdžių lavinimo užsiėmimuose buvo ugdomi dalyvių bendravimo ir bendradarbiavimo gebėjimai, komandinio darbo įgūdžiai, aktyvus klausymas,

išklausymas, kritikos priėmimas, užtikrintas kalbėjimas, konfliktų valdymas ir kiti įgūdžiai.

Profesinio orientavimo užsiėmimų metu dalyviai išmoko geriau pažinti save, atsakyti į klausimą „ką galiu dirbti“, buvo kalbama apie vertybes, aptariamos kiekvieno stipriosios ir silpnosios asmenybės pusės. Užsiėmimų metu buvo diskutuojama, atliekami įvairūs testai, pasitelkiamos metodinės priemonės: stalo žaidimai, užduočių lapai, dalinamasi patirtimi.

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI:

„Patiko galimybė pasigilinti į save, suprasti, ko aš noriu. Sunku buvo sugalvoti neigiamas savo savybes, tačiau tai pravers einant į darbo pokalbį“

„Patiko grįžtamojo ryšio žaidimas. Įdomu buvo sužinoti, kaip tave įsivaizduoja kiti“

Įsidarbinimo gebėjimų lavinimo užsiėmimuose dalyviai išmoko naudotis įvairiais darbo paieškos būdais, analizuoti darbo skelbimus, parengti įsidarbinimui reikalingus dokumentus (CV ar motyvacinį laišką) ir pritaikyti juos konkrečiai darbo vietai. Dalyviai išmoko tinkamai pasirengti pokalbiui su darbdaviu telefonu, tinkamai prisistatyti, surinkti informaciją apie įmonę ir paruošti dominančius klausimus darbdaviui. Didelis dėmesys buvo skiriamas pokalbiui dėl darbo – atliekamos pokalbių imitacijos, analizuojamos klaidos, ugdomi gebėjimai .

Kompiuterinio raštingumo mokymų metu dalyviai mokėsi naudoti kompiuterį darbo paieškai: buvo kuriamas el. paštas, mokomasi juo naudotis (išsiųsti, persiųsti laiškus, atsakyti į juos, prisegti dokumentą, išsaugoti prisegtą dokumentą), primenama laiškų rašymo kultūra. Taip pat buvo supažindinta su Microsoft Office paketu (Word, Excel, PowerPoint programomis).

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI

„Informacija buvo pateikiama aiškiai, lėtai ir kantriai aiškinant kelis kartus. Informacijos kiekis per vieną užsiėmimą nebuvo didelis, tad lengva buvo įsiminti“

„Labai patiko šis užsiėmimas, daug išmokau, susikūriau savo el. paštą, išmokau juo naudotis“

Darbo rinkos pažinimo mokymuose buvo gilinamos dalyvių žinios apie verslo pasaulį bei įmonėje vykstančius procesus: suteikiama žinių apie šią dieną situaciją Lietuvos darbo rinkoje, jos pokyčius ir tendencijas, aptariamos paklausiausios profesijos bei joms keliami reikalavimai rinkoje, atlyginimų tendencijos, pristatomi paieškos ir atrankos procesų įmonėse ypatumai, darbdavių keliami lūkesčiai kandidatams/darbuotojams, taip pat supažindinama su įdarbinimo dokumentų įvairove bei pasirašomų dokumentų svarba darbo santykiams ateityje, analizuojamos LR Darbo kodekso pagrindinės dalys. Mokymų metu naudojama video medžiagos peržiūra ir analizė, dalinamasi praktiniais pavyzdžiais, atliekamos atvejų analizės, pristatoma teorinė medžiaga.

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI:

„Sužinojau, ko tikėtis iš darbdavių ir ko jie tikisi iš kandidatų, taip pat mokymai padėjo atsakyti į klausimą kodėl man buvo sunku susirasti darbą, nes ilgą laiką nedirbau ir nebežinojau daug niuansų“.

„Labiausiai patiko išsami informacija apie profesijas: video, skelbimuose surašytų reikalavimų analizė, kokie dabar yra atlyginimai“.

Visiems dalyviams buvo teikiama **individuali pagalba ieškant darbo**. Įdarbinimo tarpininkai kontaktavo su darbdaviais, įmonėmis, ieškojo tinkamų darbo ar mokymosi darbo vietose pasiūlymų, skatino gerąją neįgaliųjų įdarbinimo praktiką įmonėse, derino darbdavio ir darbuotojo su negalia poreikius, prireikus konsultavo darbdavius dėl darbo vietos pritaikymo.

PRAKTINIS MOKYMAS DARBO VIETOSE

13-ai projekto dalyvių buvo organizuotas praktinis mokymas įmonėse, kai kurie dalyviai praktikavosi keliose darbo vietose. Projekto dalyviai atliko praktiką siuvimo, duomenų bazių tvarkymo, archyvavimo, krovimo, reklaminių skrajučių platinimo, pardavimo, rūšiavimo bei skirstymo, buhalterinės apskaitos ir administracinio darbo srityse.

PROFESINIŲ GEBĖJIMŲ UGDYMAS

5 projekto dalyviams nupirkome profesinių mokymų paslaugas.

1 projekto dalyvis sėkmingai baigė VŠĮ „Vilniaus Jeruzalės darbo rinkos mokymo tarnybos“ organizuotus 600 val. trukmės krosnininkų mokymus.

1 projekto dalyvis profesinių įgūdžių mokėsi darbo vietoje – UAB „Mena.lt“ lavino maketavimo ir grafinio dizaino įgūdžius. Praktiniai mokymai darbo vietoje truko 200 val.

1 projekto dalyvė įgijo buhalterinės apskaitos pagrindus, dalyvaudama VŠĮ „Žinių kodas“ organizuotuose 120 val. mokymuose.

2 projekto dalyvės dalyvavo 60 ak. val. apželdinimo pagrindų mokymuose, kuriuos organizavo studija „Sodo meno avilys“.

LYDIMOJI PAGALBA ĮSIDARBINUS

2014 metais lydimosios pagalbos paslaugos buvo teikiamos 37 dalyviams, kurie darbo sutartis sudarė 2013 m. pabaigoje ar 2014 metais. Visiems įsidarbinusiems buvo teikiamos lydimosios pagalbos paslaugos siekiant, kad jie sėkmingai įsitvirtintų darbo vietose.

PASIEKTI REZULTATAI

Per 2014 m. įsidarbino ar pradėjo mokytis 31 projekto dalyvių (20 pagal neterminuotas darbo sutartis, 11 sudarė terminuotas darbo sutartis ar keitė darbus).

18 projekto dalyvių išsilaikė darbo ar mokymo vietose 6 mėn. ir jų dalyvavimas projekte baigėsi. 2015 m. tęsiamas darbas su neįsidarbinusiais dalyviais - ieškoma darbo/praktikos pasiūlymų, organizuojami mokymai, derinamos darbo sąlygos ir kt. arba teikiama lydimoji pagalba įsitvirtinant darbo vietose.

EUROPOS SOCIALINIO FONDO KONKURSAS „ŽINGSNIAI 2014“

2014-ųjų pabaigoje dalyvavome Europos socialinio fondo organizuotame konkurse „Žingsniai 2014“, aprašydami projekto dalyvių sėkmės istorijas. Giedriaus istorija buvo puikiai įvertinta ekspertų, pateko tarp 10 geriausių ir gavo apdovanojimą. Su visomis konkurso sėkmės istorijomis galima susipažinti leidinyje [„Žingsniai 2014“](#).

Mokymai tikslinėms grupėms

Riškėnai

MOKYMAI SOCIALINĖS RIZIKOS ASMENIMS

2014 m. organizavome mokymus socialinės rizikos šeimoms, asmenims, sergantiems priklausomybės nuo alkoholio ligomis, ilgalaikiams bedarbiams ir/ar socialinės pašalpos gavėjams, kurie dalyvauja viešosios įstaigos Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras vykdomame projekte „Kompleksinės įdarbinimo paslaugos Vilniaus mieste“ (kodas: VP1-1.3-SADM-02-K-03-037).

16 ak. val. trukmės mokymuose „**Supažindinimas su situacija darbo rinkoje**“ dalyvavo 24 dalyviai, buvo organizuoti mokymai 2 grupėms. Mokymuose dalyviams suteikėme žinių apie šią dieną situaciją darbo rinkoje, jos pokyčius ir tendencijas, atrankos proceso įmonėse ypatumus, taip pat supažindinome su įdarbinimo dokumentais ir pagrindinėmis Darbo kodekso nuostatomis.

24 ak. val. trukmės užsiėmimuose „**Įsidarbinimo gebėjimų lavinimas**“ dalyvavo 14 dalyvių, buvo organizuotos 2 grupės. Per šiuos mokymus dalyviai išmoko savarankiškai ieškoti informacijos apie laisvas darbo vietas, susikurti savo gyvenimo aprašymą, kreiptis į darbdavį tiek raštu, tiek telefonu, tiek tiesiogiai, pabrėžti savo stipriasias puses pokalbyje su darbdaviu bei priimti tinkamus sprendimus ieškant darbo.

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI

„Labai geras ir naudingas projektas dėl įsidarbinimo. Gavau labai daug informacijos, kaip teisingai parašyti CV anketą, kaip prisistatyti darbdaviui, dabar žinosiu kaip elgtis pokalbio metu. Tikiuosi greitai pavyks susirasti darbą, kuris man tiktų.“

„Man labai patiko, gavau daug informacijos. Dabar žinosiu, kaip bendrauti su darbdaviais.“

„Įgavau pasitikėjimo ir tikėjimo, kad tikrai galiu įsidarbinti“.

KONSULTACIJOS IR MOKYMAI BESIKREIPIANTIEMS INDIVIDUALIAI

2014 m. organizavome individualias konsultacijas ir mokymus tiems, kurie renka kelią, ieško darbo ar planuoja jį keisti. Konsultacijos teiktos 5 asmenims, bendra konsultacijų trukmė - 13 val.

Darbo paieškos konsultacijų metu suteikėme pagalbą pritaikant gyvenimo aprašymą bei ruošiant motyvacinį laišką konkrečiai pozicijai, simulavome darbo pokalbį ir jį analizavome, aptarėme efektyviausius darbo paieškos metodus konkrečioms pozicijoms, taip pat informavome apie šiandieninės darbuotojų paieškos ir atrankos ypatumus įmonėse, padėjome pasiruošti darbo pokalbiui bei tiesioginiam kreipimuisi į darbdavį telefonu.

Karjeros konsultacijų metu sudarėme asmenybės profilius, išgryninome stipriąsias ir tobulintinas sritis, teikėme rekomendacijas renkantis darbo pobūdį. Konsultavimui naudojome vaizdinę profesinio konsultavimo priemonę [Iobpics](#), kuri padėjo apibrėžti dominuojantį profesinį profilį bei išnagrinėti pageidaujamų darbų keliamus reikalavimus, prioritetine tvarka išskirti rekomenduojamus darbus.

MOKYMAI JAUNIMUI

Bendradarbiaujant su Vilniaus teritorine darbo birža, spalio ir lapkričio mėn. organizavome užsiėmimus 19 jaunuolių, dalyvaujančių ESF projekte „Pasitikėk savimi“. Šie projekto dalyviai buvo supažindinti su VŠĮ „SOPA“ veikla, pagrindiniais darbo paieškos metodais, darbo rinkos įvairove, darbo kodeksu, savanoriavimo galimybėmis nevyriausybinėse organizacijose. Jaunuoliai mokėsi rengti ir pritaikyti savo CV, jiems buvo pristatyti pagrindiniai pokalbio su darbdaviu telefonu bei interviu principai.

Pokyčių inicijavimas

DALYVAVIMAS TINKLŲ VEIKLOSE

1) SKURDO TINKLO ĮDARBINIMO GRUPĖS VEIKLA

Subūrėme organizacijas, kurioms aktualu atskirties grupių integravimo į darbo rinką klausimai, inicijavome susitikimus, kuriuose kalbėjome apie sunkumus, su kuriais susiduria tikslinės grupės darbo rinkoje, bei formulavome pasiūlymus teisės aktams/tvarkoms. Susitikimuose dalyvaudavo nuo 2 iki 6 NVO atstovų.

Aktyviai prisidėjome rengiant kreipimosi raštus valstybės institucijoms su pasiūlymais tobulinti socialinę politiką:

- Rengėme ir derinome su partneriais kreipimąsi į Vilniaus miesto savivaldybę dėl bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis socialinės atskirties mažinimo ir paslaugų gerinimo srityse. Kreipimąsi pasirašė 5 NVO.
- Prisidėjome rengiant pasiūlymą 2014 – 2020 m. Vilniaus integruotų teritorijų vystymo programai.
- Parengėme ir išsiuntėme pasiūlymą įdarbinimo rėmimo tobulinimui LSTC Darbo ir socialinių tyrimų institutui. Pasiūlymas buvo pristatytas susitikime SADM.

Spalio 15 d. dalyvavome NSMOT konferencijoje „**Telkiamės skurdo mažinti**“, kur VšĮ „SOPA“ vadovė Jurgita Kuprytė skaitė pranešimą apie NVO bendradarbiavimą su valstybės ir savivaldybės institucijomis.

2) NVO TINKLAS ROMŲ BENDRUOMENEI ĮGALINTI

2014 m. VšĮ „SOPA“ dalyvavo NVO tinklo Romų bendruomenei įgalinti renginiuose:

2014 Balandžio 8 d. Aiva Salatkienė ir Jurgita Kuprytė dalyvavo konferencijoje „**Romų integracijos politika: tikslai ir uždaviniai 2014-2020 m. laikotarpiui**“ Seime.

2014 m. gegužės 13 d. Aiva Salatkienė ir Jurgita Kuprytė dalyvavo konferencijoje „**Bendruomenių inicijuota sėkminga romų integracija: vertybės, mechanizmai, instrumentai, Europos geroji praktika**“

2014 m. rugsėjo 23 ir spalio 24 d. Jurgita Kuprytė dalyvavo susitikimuose– apvalaus stalo diskusijose Kultūros ministerijoje, kur buvo aptariama romų integracijos priemonės ateinančiu programavimo periodu bei romų integracijos programa.

3) DALYVAVIMAS ELGPN REFERENCINĖS DARBO GRUPĖS VEIKLOSE

Dalyvavome Švietimo mainų paramos fondo bei Švietimo ir mokslo ministerijos periodiškai vykdytuose orientavimo karjerai partnerių susitikimuose, kurių metu diskutavome apie karjeros valdymo kompetencijų ugdymą, suaugusiųjų ir socialinės atskirties grupių karjeros paslaugas bei problematiką, prisidėjome prie tyrimo „[Karjeros kompetencijų ugdymas Lietuvoje](#)“ atlikimo.

4) PRISIJUNGIMAS PRIE KOALICIJOS „PSICHIKOS SVEIKATA 2030“

Metų pabaigoje prisijungėme prie koalicijos „[Psichikos sveikata 2030](#)“, kuri pasisako už psichikos sveikatos paslaugų spektro plėtojimą, prioritetą teikiant veiksmingų bendruomeninių psichosocialinių paslaugų plėtrai. Koalicija vienija daugiau nei 15 Lietuvos nevyriausybinę organizacijų ir ekspertų.

5) ES PARAMA SOCIALINĖS RIZIKOS IR SOCIALINĘ ATSKIRTĮ PATIRIANTIEMS ASMENIMS

2014 metais dalyvavome Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotame „**Socialinės rizikos ir socialinę atskirtį patiriančių asmenų integracija į darbo rinką**“ priemonės vertinime, kuriuo buvo siekiama įvertinti įvairių šios priemonės projektuose sukurtų darbo priemonių (metodikų, mokymo programų ir pan.) kokybę, naudojimą bei tolesnio taikymo galimybes:

- 2014 m. gegužės mėn. Aiva Salatkienė ir Agnė Dzimidienė dalyvavo interviu, kur dalinosi savo nuomone apie socialinės integracijos inovacijas;
- 2014 m. birželio mėn. Aiva Salatkienė dalyvavo fokusuotoje socialinės integracijos ekspertų diskusijoje, kurioje buvo vertinama produktų kokybė, panaudojimo galimybės.
- 2014 m. liepos mėn. Aiva Salatkienė ir Jurgita Kuprytė dalyvavo renginyje „2007–2013 m. ESF parama socialinės integracijos metodinėms priemonėms kurti“, kurio metu buvo pristatyti atlikto tyrimo [rezultatai](#), diskutuojama, kaip skatinti veiksmingų socialinės integracijos metodinių priemonių kūrimą.

DARBDAVIŲ ŠVIETIMAS

1) LEIDINIAI DARBDAVIAMS

2014 m. buvo parengti 3 elektroniniai leidiniai, skirti darbdaviams:

- „[Darbuotojų pritraukimas kitaip](#)“,
- „[Darbuotojų atranka kitu kampu](#)“,
- „[Personalo valdymas kitu kampu](#)“.

Leidiniuose kalbama apie įvairių darbuotojų pritraukimą ir valdymą, įvairovės privalumus ir iššūkius, dalinamasi praktine patirtimi, pavyzdžiais, išvalgomis, kalbama apie klausimus atrankų metu, neįgaliųjų įdarbinimo dokumentus, priekabiavimo prevenciją ir žmogaus teises darbe.

2) ĮMONIŲ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS SKLAIDA

2014 m. gegužės mėn. dalyvavome Darnaus vystymosi ir įmonių socialinės atsakomybės (ISA) specialistų tinklo [CSR network Lithuania](#) susitikime, kuriame diskutavome darbuotojų įvairovės klausimais.

CSR tinklo susitikimo metu kalbėjome apie tai, kaip įmonės gali įgyvendinti socialinę atsakomybę skatindamos darbuotojų įvairovę. Diskutavome apie tai, kad socialiai atsakingas verslas, pasiūlydamas darbo vietų galimybes tiems, kurie visuomenėje yra labiau pažeidžiami, gali išnaudoti daugiau darbo jėgos šaltinių bei aktyviai prisidėti prie socialinės atskirties mažinimo visuomenėje.

2014 m. lapkričio mėn. įdarbinimo tarpininkė Jolita Pumputienė skaitė pranešimą „**Socialiai pažeidžiamų grupių įdarbinimo patirtis**“ 5-ojoje Verslo psichologijos konferencijoje „Socialiai atsakinga organizacija psichologiniu požiūriu“. Pranešime aptarti darbuotojų įvairovės privalumai ir iššūkiai įmonėse, socialiai pažeidžiamų grupių į(si)darbinimo galimybės ir kliūtys, vyraujantys stereotipai. Taip pat dalinomės patirtimi teikiant tarpininkavimo paslaugas asmenims iš atskirties grupių, pavyzdžiais bei išvalgomis.

3) BENDRADARBIAVIMAS SU ĮMONĖMIS

Rugsėjo mėn. pasirašėme partnerystės sutartį su UAB „Greitasis kurjeris“, o spalio mėn. - su UAB „Confidento“, kuriose numatėme glaudžiau bendradarbiauti organizuojant praktinį mokymą ar įdarbinant asmenis, susiduriančius su sunkumais darbo rinkoje.

VISUOMENĖS TOLERANCIJOS UGDYMAS

Rugpjūčio pabaigoje Vilniaus viešajame transporte transliavome [vaizdo klipą](#), kurio tikslas - atkreipti visuomenės dėmesį į asmenų su negalia nedarbo problemą ir skatinti lygias galimybes.

Liepos – rugsėjo mėnesiais buvo organizuoti 4 seminarai - diskusijos, kuriuose dalyvavo 35 žmonės. Seminaro dalyviai diskutavo apie darbdavių požiūrį į neįgaliuosius ir apskritai „kitokius“, dalinosi savo patirtimi, aptarė, kaip atstovauti savo teises pokalbiuose dėl darbo ir darbo vietose.

Spalio – lapkričio mėn. organizuoti 6 užsiėmimai lygių galimybių ieškant darbo tema, kuriuose dalyvavo 24 darbo ieškantys žmonės. Spalio 16 d. vykusiame renginyje dalyvavo Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos atstovė Danguolė Grigolovičienė, kuri kalbėjo apie diskriminaciją darbo rinkoje – skelbimuose, pokalbių metu, darbo vietose, bylas dėl diskriminacinio elgesio ir išsamiai pristatė teisės aktus, užtikrinančius lygias galimybes.

2014 m. spalio mėn. VšĮ „SOPA“ vadovė Jurgita Kuprytė dalyvavo [Lietuvos radijo laidoje](#) – kalbėjome apie skurdą, nedarbą ir paslaugas bedarbiams.

Mokymai specialistams

2014-2015 m.

MOKYMO PROGRAMŲ SOCIALINIAMS DARBUOTOJAMS REGISTRAVIMAS

2014 m. vasarą parengėme penkias mokymų programas, skirtas specialistams, dirbantiems su socialinės atskirties žmonėmis. Visos 5 mokymų programos yra įtrauktos į Socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programų registrą:

- „Tarpininkavimas įdarbinant“ (programos kodas - 596870912).
- „Ieškančiųjų darbo parengimas darbo rinkai“ (programos kodas – 596870913).
- „Bendradarbiavimo su darbdaviais ypatumai atstovaujant asmenis iš socialinės atskirties grupių“ (programos kodas - 596870911).
- „Motyvacinis interviu: inicijuok pokyčius“ (programos kodas – 596870914).
- „Efektyvus bendravimas ir konfliktų valdymas“ (programos kodas – 596870914).

MOKYMAI SOCIALINIAMS DARBUOTOJAMS

2014 m. organizavome atvirus mokymus socialiniams darbuotojams Vilniaus ir Šilalės miestuose. Suorganizuoti mokymai 4 grupėms, iš viso dalyvavo 18 Vilniaus ir 28 Šilalės rajono specialistų. Dalyviai rinkosi šias temas: „Efektyvus bendravimas ir konfliktų valdymas“ bei „Asmenų iš socialinės atskirties grupių paruošimas darbo rinkai“.

Mokymų „**Asmenų iš socialinės atskirties grupių paruošimas darbo rinkai**“ metu dalyviai įgijo žinių apie šiandieninę verslo aplinką, tobulino kompetencijas, reikalingas parengti socialiai pažeidžiamus asmenis tinkamai prisistatyti darbdaviams tiek raštu, tiek žodžiu, tiek susitikimo metu, bei įsidarbinti ir įsitvirtinti darbo vietoje. Taip pat lavino gebėjimą ugdyti socialiai pažeidžiamų asmenų įsidarbinimo įgūdžius.

Mokymų „Efektyvus bendravimas ir konfliktų valdymas“ metu dalyviai lavino efektyvaus bendravimo įgūdžius (išsakyti savo nuomonę neįžeidžiant kito, teikti grįžtamąjį ryšį); ugdė gebėjimą atpažinti konfliktus ir juos sukeliančius veiksnius; tobulino bendradarbiavimo, bei konstruktyvaus konfliktų sprendimo įgūdžius.

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI

„Mokymuose labiausiai patiko tai, kad per praktines užduotis gaunami patyrimai, kuriuos gali taikyti praktikoje. Taip pat daug naudos davė realių situacijų analizės“.

„Mokymuose patiko, kad labai plačiai apžvelgtos su įdarbinimu susijusios problemos, aptarta daug realių pavyzdžių, pateiktos sprendimų alternatyvos, analizuota video medžiaga“.

„Labiausiai patiko tai, kad mokymai interaktyvūs, daug grupinių užduočių“.

TARPININKAVIMO ĮDARBINANT MOKYMAI

2014 m. tęsėme „Tarpininkavimas įdarbinant socialinės rizikos asmenis“ mokymus, skirtus projekte „Kompleksinės įdarbinimo paslaugos Vilniaus mieste“ (projekto vykdytojas Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras) dirbantiems specialistams. Mokymuose dalyvavo 18 darbuotojų iš Vilniaus miesto Socialinės paramos centro ir Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro.

Per 2014 metus suteikta 24 ak. val. mokymų temomis:

- Bendradarbiavimas su įmonėmis, įdarbinant socialinės rizikos asmenis
- Atrankos procesas įmonėse
- Darbdavio abejonės/nuostatos dėl tikslinės grupės ir galimi sprendimai
- Kliento parengimas kreipimuisi į įmones dėl darbo
- Tarpininkų kreipimasis į darbdavį telefonu, raštu bei bendravimas su darbdaviais tiesioginio pokalbio metu
- Pagalba klientui įsitvirtinant darbo vietoje

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI

„Labai patiko užsiėmimas, skirtas atrankos proceso ypatumams (daug laiko buvo skirta kaip atranka įmonės CV, kokie CV atmetami iš karto, kaip organizuojama visa atranka).“

„Mokymai buvo naudingi tiek dirbant su klientais, tiek asmeninei patirčiai. Atrodytų, elementarūs dalykai buvo dar kartą aptariami, išgryninami ir sukonkretinami. Tai dažnai padeda atkreipti dėmesį ir atskirai apmąstyti bei aptarti konkrečius dalykus bei veiksmus praktikoje.“

„Tiek mums, darbuotojams, tiek klientams tai yra ypatingai naudinga ir duoda praktiškai naudingų rezultatų. Naudinga buvo pasidalinti patirtimi su kolegomis bei gauti informacijos apie patirtį darbuotojų, nuolat dirbančių įdarbinimo srityje ir išgirsti pasidalinimą patirtimi apie praktiką įdarbinimo srityje užsienio šalyse. Naudinga buvo susipažinti su visais įdarbinimo etapais - kaip ir kada konkretų metodą būtų galima taikyti.“

MOKYMAI NEVYRIAUSYBINIŲ ORGANIZACIJŲ ATSTOVAMS

2014 m. sausio - vasario mėn. organizavome 8 ak. val. seminarus **"Projektų valdymas ir įgyvendinimas"** Panevėžio ir Utenos nevyriausybinių organizacijų atstovams.

2014 m. kovo ir balandžio mėn. organizavome 8 ak. val. seminarus **"Krizių ir konfliktų valdymas"** Alytaus ir Marijampolės nevyriausybinių organizacijų atstovams.

MOKYMAI DARBO BIRŽŲ SPECIALISTAMS

2014 m. spalio 29 ir lapkričio 5 d. Kaune ir Šiauliuose vedėme praktinius kokybiško klientų konsultavimo ir jų kompetencijų vertinimo mokymus 80-iai teritorinių darbo biržų ir jaunimo darbo centrų specialistų iš visos Lietuvos. Seminarų metu buvo nagrinėjama sudėtingų tikslinių grupių motyvavimo, jų konsultavimo ypatumų teorinės ir praktinės pusės. Dalyviai aktyviai įsitraukė į simuliacines užduotis, analizavo sudėtingų atvejų pavyzdžius, įsisavino keletą praktinių vertinimo įrankių. Dviejų dienų mokymus „Sudėtingų ir nemotyvuotų tikslinių grupių kokybiškas konsultavimas, jų kompetencijų vertinimas“ organizavo Lietuvos darbo birža kartu su Švietimo mainų paramos fondu.

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI

„Labiausiai patiko praktinės užduotys, jas tikrai panaudosiu per užsiėmimus. Per praktinius užsiėmimus gali stebėti situaciją iš šalies ir pamatyti savo klaidas“

Karjeros konsultavimo priemonė JOBPICS

Įvadas

Nuo 2013 m. esame Jobpics produkto atstovai Lietuvoje pagal sutartį su Norvegijos profesinės reabilitacijos įstaigų asociacija. Jobpics – tai vaizdinė profesinių interesų nustatymo priemonė, padedanti nustatyti konsultuojamo asmens profesinius interesus, svarbius renkantis profesiją, bei skatinantis idėjas apie profesines galimybes. 2014 metais skleidėme informaciją apie Jobpics priemonę Lietuvos nevyriausybiniams organizacijoms, mokymo įstaigoms, profesinės reabilitacijos centrams, organizavome mokymus specialistams. 2014 m. buvo parduota 10 Jobpics metodinės priemonės komplektų.

JOBPICS NAUJIENLAIŠKIAI

2014 m. parengėme 10 elektroninių leidinių „[Jobpics naujienos](#)“, skirtų specialistams, dirbantiems karjeros konsultavimo, profesinio orientavimo, įdarbinimo srityse. Leidinyje dalinomės naujausiomis žiniomis, išvalgomis, patirtimi dirbant su Jobpics metodika, pristatėme įvairias priemonės panaudojimo galimybes.

JOBPICS MOKYMAI

2014 m. vasario 25 d ir kovo 13 d. kartu su Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centru organizavome 4 ak. val. mokymus „**Jobpics pristatymas ir panaudojimo galimybės**“ . Mokymuose dalyvavo 40 profesinio orientavimo specialistų/ karjeros koordinatorių iš įvairių Vilniaus miesto ir rajono mokyklų.

Įvadiniai Jobpics priemonės panaudojimo mokymai buvo organizuoti ir priemonę išgijusių organizacijų specialistams, iš viso apmokyta 17 specialistų.

BENDRADARBIAVIMAS SU ASOCIACIJA F.T.M. DĖL JOBPICS METODIKOS PERKĖLIMO

2013 m. pabaigoje Filippo Ferrari iš asociacijos FTM (Reunion, Prancūzija), besilankydamas mūsų organizacijoje, susidomėjo Jobpics produktu ir inicijavo jo adaptavimą.

2014 m. bendradarbiavome su partneriais rengiant prancūzišką Jobpics metodikos variantą: padėjome susisiekti su Jobpics autoriais Norvegijoje, vertėme metodikos aprašus, profesijų sąrašus iš lietuvių kalbos į prancūzų kalbą, dalinomės gerąja patirtimi, perkeliame ir adaptuojame metodiką. 2014 m. pabaigoje partneriai jau turėjo savąjį Jobpics produkto variantą.

DALYVAVIMAS PARODOJE „MOKYKLA 2014“

Lapkričio 21-23 d. dalyvavome parodoje „MOKYKLA 2014“ Lietuvos parodų ir kongresų centre „Litexpo“: turėjome įrengtą dalyvio stendą, kuriame mokyklų bendruomenei pristatėme produktą Jobpics.

Litexpo duomenimis bendras parodų MOKYKLA 2014 ir VAIKŲ ŠALIS 2014 (kurios vyko kartu) lankytojų skaičius siekė 17400. Parodą MOKYKLA aplankė apie 6000 mokytojų ir švietimo specialistų iš daugelio Lietuvos ugdymo įstaigų. Didžioji dalis lankytojų apsilankė ir VŠĮ „SOPA“ stende: karjeros konsultavimo priemonė Jobpics domėjosi tiek specialistai, tiek moksleiviai. Moksleiviai ypatingai noriai įsitraukė į veiklą: dėliodami profesijų korteles, domėjosi įvairiomis galimybėmis darbo rinkoje, klausinėjo, ką veikia vienas ar kitas profesijos atstovas, mąstė apie savo ateities planus, svarstė, kokią profesinį kelią rinktis.

Vietinis bendradarbiavimas

BENDRADARBIAVIMAS SU VALSTYBINĖMIS INSTITUCIJOMIS

BENDRADARBIAVIMAS SU VALSTYBINĖMIS INSTITUCIJOMIS

Vykdydami veiklas nuolat bendradarbiaujame su:

- Vilniaus teritorine darbo birža
- Vilniaus miesto savivaldybės biudžetine įstaiga Socialinės paramos centras

BENDRADARBIAVIMAS SU MOKYMO ĮSTAIGOMIS

2014 m. mūsų organizacijoje praktiką atliko trys Vilniaus universiteto ketvirto kurso psichologijos studentai. Praktikos metu studentus supažindinome su VŠĮ „SOPA“ vykdoma veikla, darbo metodikomis, įstaigos kolektyvu ir klientais. Studentams suteikėme galimybes ir patiems rodyti iniciatyvą ir atlikti kai kurias veiklas. Studentai aktyviai įsitraukė į darbą su klientais, tiek individualiai, tiek grupėje, prisidėjo prie mokymų organizavimo bei padėjo atlikti kai kuriuos rutininius darbus. Vilniaus universiteto Filosofijos fakultetas 2014 m. gegužės mėn. išreiškė padėką socialinei įdarbinimo agentūrai „VŠĮ „SOPA“ už bendradarbiavimą priimančią praktikai bakalauro pakopos Psichologijos studentus.

2014 m. spalio mėnesį pasirašėme sutartį su Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centru, pagal kurią įsipareigojame suteikti vietą ir sudaryti sąlygas mokinių profesiniam veiklinimui.

BENDRADARBIAVIMAS SU NEVYRIAUSYBINĖMIS ORGANIZACIJOMIS

Vykdydami veiklas nuolat bendradarbiaujame su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis: VŠĮ „Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras“, VŠĮ „Romų visuomenės centras“, Viešąja įstaiga „Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras“, „Lietuvos vaikų fondas“, VŠĮ „Neįgaliųjų socialinių įmonių sąjunga“, „Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas“ ir kitomis.

2014 m. spalio mėn. iš Nacionalinio skurdo mažinimo organizacijų tinklo gavome padėkos raštą "Už svarų indėlį inicijuojant socialiai pažeidžiamų asmenų užimtumo klausimų sprendimą bei aktyvų dalyvavimą projekte "Telkiamės skurdo mažinti".

2014 m. lapkričio mėn. pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su Šnipiškių bendruomene – sutarėme rengti bendrus projektus, kartu įgyvendinti veiklas, skirtas Šnipiškių gyventojams.

Tarptautinis bendradarbiavimas

DELTASIS DISABILITY

Nuolat bendradarbiaujame su užsienio partneriais, iš kurių mokomės, dalinamės patirtimi, kartu kuriame naujas priemones, inicijuojame projektus. 2014 m. tęsėme bendradarbiavimą su projekto partneriais iš:

- Estijos - Astangu profesinės reabilitacijos centras;
- Ispanijos - Valencijos biomechanikos institutas;
- Norvegijos - Profesinės reabilitacijos įmonių asociacija AVRE;
- Prancūzijos, Reunion salos - FTM asociacija
- Nyderlandų – PICOS;

VšĮ „SOPA“ įdarbinimo tarpininkės Jolita ir Agnė balandžio 7-11 dienomis buvo išvykusios kelti kvalifikaciją organizacijoje PICOS Olandijoje. „PICOS“ - tai 13 metų remiamu įdarbinimu užsiimanti įmonė Olandijoje, turinti keturis padalinius šalyje.

Jolita ir Agnė vizito metu susipažino su priemonėmis ir metodais, kuriuos taiko užsienio partneriai tiesioginiame savo darbe, sėmėsi patirties ir idėjų dalyvaudamos „PICOS“ įdarbinimo tarpininkų ir jų klientų konsultacijose, susitikimuose su vadovais darbo vietose, vyriausybės atstovais, kurie rūpinasi PICOS klientų socialine gerove.

Kvalifikacijos kėlimas

IVETIIIS2

MOKYMAI PASITELKIANČIUS VIDINIUS ORGANIZACIJOS RESURSUS

2014 metais daug dėmesio skyrėme vidiniams darbuotojų mokymams. 18 val. mokymai darbuotojams buvo integruoti į kasdienę veiklą, siekiant išvengti problemų įsisenėjimo ir priimti greitesnius sprendimus, padedančius darbe su tikslinėmis grupėmis. Mokymai buvo organizuoti pasitelkiant vidinius organizacijos resursus ir vyko pagal VŠĮ „SOPA“ parengtą mokymų programą įdarbinimo specialistams.

DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2014 m. sausio mėn. Jurgita Kuprytė, Jolita Pumputienė ir Aiva Salatkienė dalyvavo projekto „Telkiamės skurdo mažinti“ dviejų dienų mokymuose.

2014 m. kovo 6 d. Aiva Salatkienė dalyvavo 8 val. trukmės konferencijoje „Savivaldybių ir nevyriausybinio organizacijų bendradarbiavimo stiprinimas“

2014 m. birželio mėn. Inga Šukaitienė dalyvavo 16 val. praktiniuose mokymuose „Engiamųjų teatro metodai NVO darbuotojų veikloje“.

2014 m. gruodį Jurgita Kuprytė dalyvavo „Įdomiausiuose Facebook marketingo mokymuose Lietuvoje“. Juose susipažino su Facebook komunikacijos pagrindais, panaudojimo būdais, statistiniais rodikliais, reklama socialiniuose tinkluose.

Įgyvendinti projektai



„G.A.L.I.U. – GALIMYBĖS. APSISPRENDIMAS. LAVINIMAS. ĮDARBINIMAS. UŽTIKRINTUMAS.“

2014 metais tęsėme Europos socialinio fondo finansuojamo projekto „G.A.L.I.U. - Galimybės. Apsisprendimas. Lavinimas. Įdarbinimas. Užtikrintumas“ pagal 2007–2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 1 prioriteto „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis“ VP1-1.3-SADM-02-K priemonę „Socialinės rizikos ir socialinės atskirties asmenų integracija į darbo rinką“ įgyvendinimą.

Projekto tikslas - didinti asmenų su negalia ir kitų bedarbių kokybišką užimtumą, dalyvavimą darbo rinkoje ir visuomenės gyvenime.

Vadovaujantis projekto partneris – VšĮ „SOPA“.



„PASITIKĖK SAVIMI“

Su Vilniaus teritorine darbo birža pasirašėme susitarimą dėl Europos socialinio fondo finansuojamo projekto „Pasitikėk savimi“ (Nr. VP1-1.2-SADM-05-V-02-001) įgyvendinimo.

Projekto tikslas – kartu su nevyriausybinėmis organizacijomis skatinti jaunimo integraciją į darbo rinką ar švietimo sistemą teikiant socialinės reabilitacijos ir paruošimo užimtumui darbo rinkoje paslaugas.

"TEISĖ Į DARBĄ IR TEISĖS DARBE"

2014 metais įgyvendinome Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuotą nevalstybinių organizacijų, ginančių žmogaus teises, veiklos projektą „Teisė į darbą ir teisės darbe“.



Projekto tikslas - didinti stigmatizuojamų grupių, darbdavių ir visos visuomenės sąmoningumą apie nediskriminavimą ir lygias galimybes dalyvaujant darbo rinkoje, nepaisant asmens lyties, tautybės, socialinės padėties, tikėjimo, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios.

VŠĮ „SOPA“ INSTITUCINIŲ GEBĖJIMŲ STIPRINIMAS

2014 metais įgyvendinome Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuotą projektą „VšĮ SOPA institucinių gebėjimų stiprinimas“.



Projekto tikslas - stiprinti nevyriausybines organizacijas VšĮ „SOPA“ institucinius gebėjimus, didinti finansinius ir žmogiškuosius išteklius, siekiant plėtoti kokybiškas įdarbinimo ir karjeros konsultavimo paslaugas.

INSTITUCINIAI GEBĖJIMAI TVARIAI PARTNERYSTEI



LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA

Projekto tikslas - įgalinti NVO sektorių teikti socialines paslaugas verslo metodais ir principais bei sudaryti galimybę efektyviam NVO bendradarbiavimui su verslo sektoriumi.

Projektą finansavo Lietuvos Respublikos ir Šveicarijos Konfederacijos bendradarbiavimo programa, kuria siekiama sumažinti ekonominius ir socialinius skirtumus išsiplėtusioje Europos Sąjungoje.

Vadovaujantis projekto partneris VšĮ „Taikomosios politikos institutas“

VšĮ „SOPA“ projektą vykdė partnerio teisėmis ir buvo atsakinga už dalies mokymų vykdymą.

Finansinė ataskaita

DALININKŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

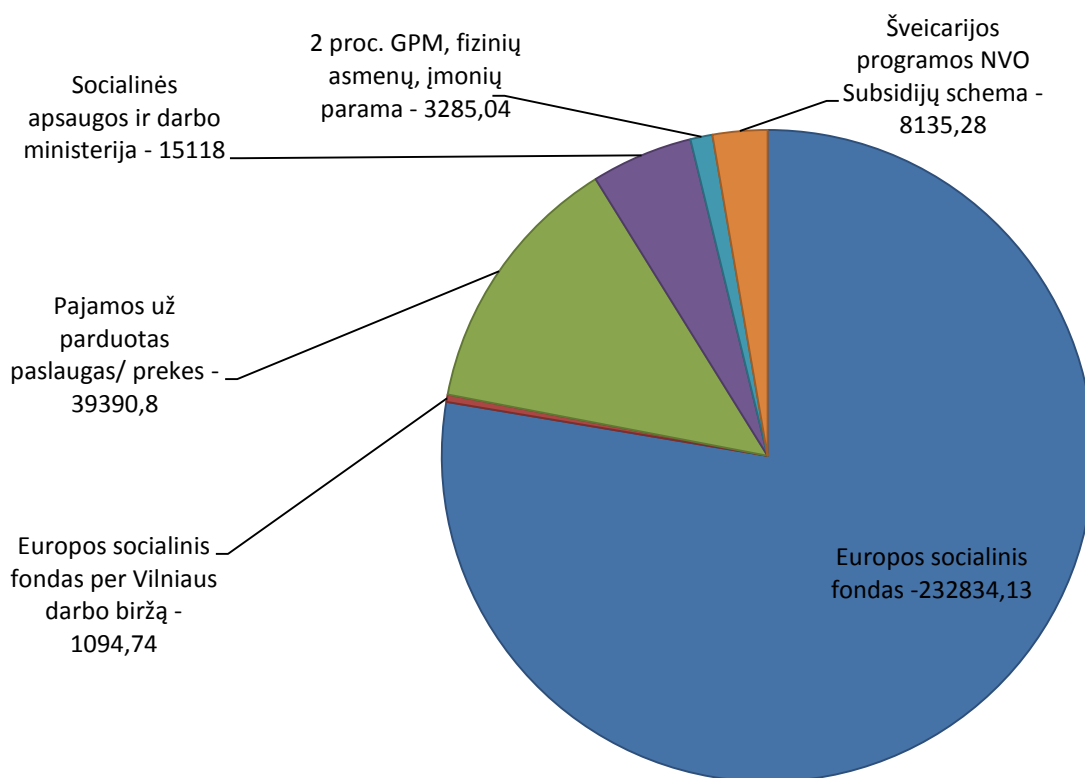
VšĮ „SOPA“ dalininkai yra fiziniai asmenys, dalininkų įnašų vertė 2014 metais sudarė 9000 Lt. ir per finansinius metus nekito:

Rimantas Kuprys – 3000 Lt.

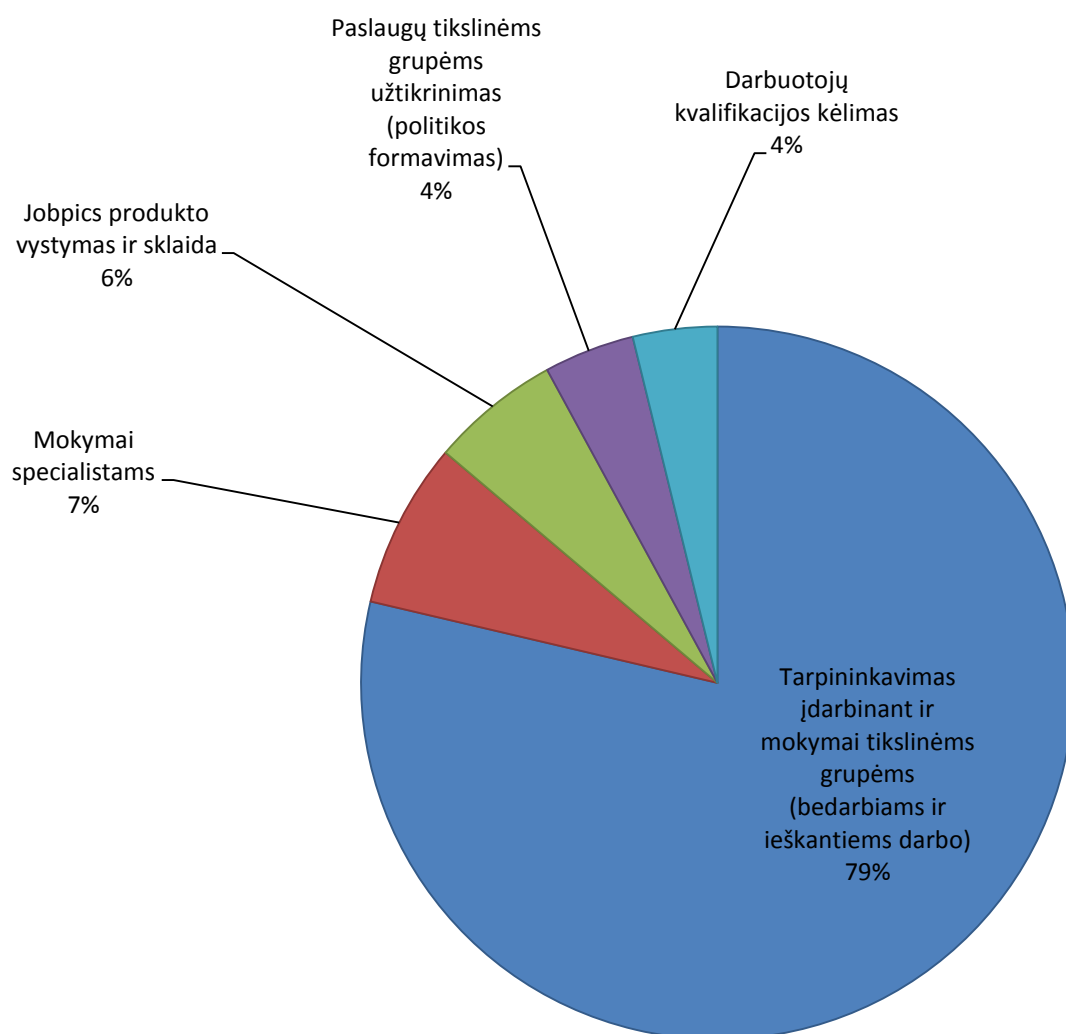
Jurgita Kuprytė – 3000 Lt.

Aiva Salatkienė – 3000 Lt.

GAUTAS FINANSAVIMAS PAGAL ŠALTINIUS, LT



FINANSAVIMAS PAGAL VEIKLAS



SĄNAUDOS

Sąnaudos pagal kategorijas	VšĮ „SOPA“		Gautos dotacijos ilgalaikiam turtui	Tikslinio finansavimo panaudojimas					Kita parama			Iš viso, Lt
	SOPA valdymo	SOPA veiklos	Europos socialinis fondas		Socialinės apsaugos ir darbo ministerija		Šveicarijos programos NVO Subsidijų schema	2 proc. GPM	Aukok.lt	Įmonių parama		
			"G.A.L.I.U." projektas	VTDB projektas "Pasitikėk savimi"	NVO stiprinimas	NVO ginančių žmogaus teises						
Mokymų organizavimas (išlaidos dalyviams - transportas, maitinimas, mokymo priemonės)		155,58		20.161,49	619,76							20936,83
Konsultacijų, profesiniai mokymai projekto dalyviams		396,00		12.426,00								12822,00
Sklaida, viešinimas		157,91				5.311,10	966,00		345,04			6780,05
DU ir susijusių mokesčių	2045	8.766,15		175.346,68		2.248,00	1.780,00	8135,28	1.223,00			199544,11
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo			6.060,12									6060,12
Patalpų nuomos ir išlaikymo sąnaudos	2400	13.406,57		7.078,82	474,98	1.500,00	2.472,00		1.028,00		300,00	28660,37
Transportas		606,75		2.507,30								3114,05
Telekomunikacijos (telefonas ir internetas)	120	500,72		2.665,86		72,00					200,00	3558,58
Trumpalaikio (mažaverčio) turto nurašymo sąnaudos		50,50										50,50
Komandiruočių išlaidos				6.432,86								6432,86
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas		335,00				713,90						1048,90
Parduotų prekių/ suteiktų paslaugų savikaina		4309,90										4309,90
Administracinės ir kt. valdymo išlaidos	819,18			155,00		55,00				189,00		1218,18
Iš viso	5384,18	28.685,08	6060,12	226.774,01	1094,74	9.900,00	5218	8135,28	2596,04	189	500	294536,45



VšĮ „SOPA“
Krokuvos g. 8, Vilnius

www.sopa.lt

info@sopa.lt

www.facebook.com/sopa.lt